

TUGAS AKHIR
EVALUASI KESUKSESAN IGRACIAS MOBILE
DARI PERSPEKTIF MAHASISWA ITTP
MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (D&M)
MODEL



MARULI NAIBAHO

NIM. 17103013

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO
2022

TUGAS AKHIR
EVALUASI KESUKSESAN IGRACIAS MOBILE
DARI PERSPEKTIF MAHASISWA ITTP
MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (D&M)
MODEL

EVALUATION OF SUCCESS OF IGRACIAS MOBILE
FROM THE PERSPECTIVE OF ITTP STUDENTS USING
THE DELONE & MCLEAN (D&M) MODEL

Disusun Sebagai Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



MARULI NAIBAHO
NIM. 17103013

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

EVALUASI KESUKSESAN IGRACIAS MOBILE MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (D&M) MODEL

EVALUATION OF IGRACIAS MOBILE SUCCESS USING DELONE & MCLEAN (D&M) MODELS

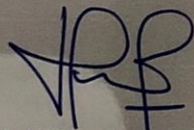
Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARULI NAIBAHO

17103013

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada hari:


Pembimbing I



(Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T)

NIDN.0630068202

Pembimbing II



(Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom)

NIDN.0622017801

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Tanggal:

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Dwi Musika R., S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0617019102

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

EVALUASI KESUKSESAN IGRACIAS MOBILE DARI PRESPEKTIF MAHASISWA ITTP MENGUNAKAN DELONE & MCLEAN (D&M) MODEL

EVALUATION OF SUCCESS OF IGRACIAS MOBILE FROM THE PERSPECTIVE OF ITTP STUDENTS USING THE DELONE & MCLEAN (D&M) MODEL

Ditaman oleh:

MARULI NAIBAHO
NIM. 17103013

Telah Dijikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada hari Senin, 21 November 2022

Penguji I

(Resad Setyadi, S.T., S.Si.,
MMSI.)
NIDN.0307057601

Penguji II

(Khairun Nisa Meisah
Ngafidin, S.Pd., M.Kom.)
NIDN.0618059401

Penguji III

(Daniel Yeri Kristiyanto,
S.Kom., M.Kom., M.Si.)
NIDN.0620108501

Pembimbing Utama

(Dr. Temia Wahyuningrum, M.T)
NIDN.0630068202

Pembimbing Pendamping

(Dwi Jansarita A.K., S.T., M.Kom)
NIDN.0622017801

Dekan

(A. Nur Hafidza, S.Si., M.Kom)
NIDN.0630058202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : MARULI NAIBAHO

NIM : 17103013

Prodi : SISTEM INFORMASI

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

EVALUASI KESUKSESAN IGRACIAS MOBILE DARI PERSPEKTIF MAHASISWA ITTP MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN (D&M) MODEL

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Temia Wahyuningrum, M.T

Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Januarita AK.,S.T.,M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini disusun berdasarkan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, dan dengan adanya bantuan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institusi Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 21 November 2022

Yang menandatangani

(Maruli Naibaho)



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Naskah Tugas Akhir.
2. Kedua Orang Tua, Abang, Kakak, Adik, dan teman-teman lainnya yang telah banyak memberikan perhatian, semangat dan doa yang tak hentihentinya.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T. dan Dwi Januarita AK., S.T., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun tugas akhir dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Purwokerto, 21 November 2022



(Maruli Naibaho)

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 i-Gracias Mobile.....	14
2.2.2 Sistem Informasi	14

2.2.3	Model Delone and Mclean	15
2.2.4	Institut Teknologi Telkom Purwokerto	20
2.2.5	Uji Regresi Linier Berganda	21
2.2.6	SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).....	21
BAB III		22
3.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.2	Alat dan Bahan	24
3.3	Alur Penelitian.....	24
3.3.1	Studi Literatur	25
3.3.2	Metode Pengumpulan Data	25
3.3.3	Identifikasi Masalah	28
3.3.4	Analisis Data	28
3.3.5	Pengambilan Kesimpulan Dan Saran	29
3.3.6	Penyusunan Pelaporan.....	29
3.4	Hipotesis Penelitian	29
3.4.1	Kerangka Teori	29
BAB IV		31
4.1	Deskripsi Responden	31
4.2	Analisis Deskriptif.....	31
4.2.1	Uji Validitas	33
4.2.2	Uji Reliabilitas	34
4.2.3	Uji Normalitas	34
4.2.4	Uji Regresi Linier Berganda	35
4.2.5	Hipotesis.....	39
BAB V.....		41

5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran.....	42
	DAFTAR PUSTAKA	43
	DAFTAR LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Tampilan depan i-Gracias mobile	14
Gambar 2 2 Model Delon & McLean 1992	15
Gambar 2 3 Model D&M 2003.....	16
Gambar 3 1 Alur Penelitian	24
Gambar 3 2 Kerangka Variabel	30
Gambar 4.1 Gambar Variabel	38

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data jumlah mahasiswa IT Telkom Purwokerto tahun2021/2022	1
Table 2.1 Literasi Penelitian	6
Table 3.1 Data Mahasiswa yang aktif	23
Table 3.2 Kisi-Kisi Kuisisioner.....	25
Table 3.3 Skala Likert	27
Table 4.1 Tabel Responden	31
Table 4.2 Analisis Deskriptif.....	31
Table 4.4 Tabel Uji Reliabilitas.....	34
Table 4.5 Tabel Uji Normalitas	35
Table 4.6 Tabel Dependent Kepuasan Pengguna	35
Table 4.7 Tabel Variabel Net Benefit.....	37
Table 4.8 Tabel Hipotesis KI (Kualitas Informasi)	39
Table 4.9 Tabel Hipotesis KL (Kualitas Sistem).....	39
Table 4.10Tabel Hipotesis KL (Kualitas Layanan).....	39
Table 4.11 Tabel Hipotesis KP (Kepuasan Pengguna)	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	46
Lampiran 2 Dokumentasi.....	50