

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis yang telah dilakukan pada aplikasi i-Gracias mobile, dapat ditarik kesimpulan, pada tingkatan variabel mempengaruhi kesuksesan dari aplikasi i-Gracias mobile adalah:

- a. Variabel kualitas layanan (X_3) yang memiliki pengaruh terbesar pada kesuksesan pada penggunaan i-Gracias mobile. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode regresi linier berganda maka dapat diperoleh variabel kualitas layanan (X_3) secara positif dan signifikan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y) dengan nilai 0,579.
- b. Variabel kualitas informasi memiliki pengaruh terbesar kedua pada kesuksesan pada penggunaan i-Gracias mobile. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode regresi linier berganda maka dapat diperoleh variabel kualitas informasi (X_1) secara positif dan signifikan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y) dengan nilai 0,400.
- c. Variabel kualitas sistem memiliki pengaruh paling kecil pada kesuksesan pada penggunaan i-Gracias mobile. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode regresi linier berganda maka dapat diperoleh variabel kualitas sistem (X_2) secara positif dan signifikan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y) dengan nilai 0,147. Variabel ini memiliki pengaruh paling kecil pada kesuksesan pada penggunaan i-Gracias mobile.
- d. Variabel kepuasan pengguna (X_4) secara positif dan signifikan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna (Y) dengan nilai 0,291.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka terdapat saran-saran sebagai pelengkap terhadap hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Pihak pengembang aplikasi i-Gracias IT Telkom Purwokerto perlu melakukan pengembangan terhadap aplikasi i-Gracias secara berkelanjutan dengan melihat beberapa variabel kesuksesan, aplikasi dan kebijakan. Guna untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap i-Gracias mobile. Maka perlu adanya pengujian pada kualitas sistem
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel yang digunakan dalam menilai faktor kesuksesan.
3. Perlunya dilakukan analisis tingkat kematangan pada aplikasi i-Gracias mobile.