

ABSTRAK

Berkembang pesatnya dunia bisnis di rumah makan Kabupaten Jember mengalami peningkatan. Ditambah pula dengan teknologi yang semakin *up to date* membuat dampak secara langsung pada kepuasan konsumen dalam hal menentukan kebutuhan primer. Namun pandemi Covid-19 masih berlangsung hingga saat ini. Salah satu program pemerintah adalah dengan menerapkan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat). Untuk lebih memudahkan masyarakat dalam sistem layanan pesan antar makanan di masa pandemi tersedia macam platform aplikasi. Di antaranya *Go-Food*, *Grab-Food*, *Shopee Food* dan lain-lain. Sistem layanan pesan antarmakanan tersebut akan dikenakan tarif untuk membayar ongkos perjalanan makanan yang dipesan *customer* dari restaurant (ongkos kirim). Semakin jauh jaraknya, maka ongkos kirimnya akan semakin mahal. Selain itu beberapa pihak restaurant di jember dalam hal *delivery order* masih dengan sistem konvensional baik pemesanannya melalui Whatsapp bahkan juga dengan cara manual. Sehingga peneliti memberikan solusi untuk merancang dan membangun aplikasi web untuk layanan pesan antar makanan. Salah satu metode pengembangan sistem web adalah metode pengembangan sistem *extreme programming*. Tahapan yang digunakan dalam metode *extreme programming* ini diantaranya perencanaan, desain, pengkodean, dan *testing*. Studi kasus yang diteliti dilakukan di 3 restaurant dengan menggunakan sampel kendala dari pihak-pihak restaurant dengan jumlah 10 indikator pertanyaan yang berada di kawasan kota Jember yang melayani jasa pesan antar. Hasil yang diperoleh adalah sebuah web yang dapat mengakomodir pesanan *delivery order* untuk konsumen, serta rekap hasil order otomatis untuk pemilik restaurant. Metode *extreme programming* yang dilakukan juga mempercepat pembangunan web. Adanya web ini bermanfaat untuk pemilik restaurant terutama untuk mempermudah merekap hasil order dari pelanggan yang melakukan *delivery order*. Untuk konsumen, web ini mempermudah pemesanan makanan ataupun minuman serta mencegah kekeliruan pesanan.

Kata Kunci : Restaurant, Aplikasi Web, Pesan Antar, Extreme Programming