

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT MENGGUNAKAN METODE *HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT*  
(*HOT-FIT*) DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
PETANAHAN**



**ANNISA RAHMAWATI  
16102149**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**TUGAS AKHIR  
EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT MENGGUNAKAN METODE *HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT*  
(*HOT-FIT*) DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
PETANAHAN**

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM USING HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-  
FIT) METHOD AT PKU MUHAMMADIYAH  
PETANAHAN HOSPITAL**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ANNISA RAHMAWATI  
16102149**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT MENGGUNAKAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION,  
AND TECHNOLOGY-FIT*  
(*HOT-FIT*) DI RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN

EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM USING HUMAN,  
ORANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-  
FIT) METHOD AT PKU MUHAMMADIYAH  
PETANAHAN HOSPITAL

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ANNISA  
RAHMAWATI  
16102149

Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal 11 November 2022

Pembimbing Utama,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIDN. 0630058202

Pembimbing Pendamping,



Atika Ratna Dewi, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0615128703

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

### EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-FIT)* DI RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN


### EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-FIT) METHOD AT PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN HOSPITAL

Dipersiapkan dan Disusun oleh:


**ANNISA RAHMAWATI**  
16102149

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian  
Tugas Akhir pada hari Senin, 21 November 2022

Pembimbing I,

  
**Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.**  
NIDN. 0630058202

Pembimbing II,

  
**Atika Ratna Dewi, S.Si., M.Sc.**  
NIDN. 0615128703

Tugas Akhir ini Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer tanggal 28 November 2022

Ketua Program Studi

  
**Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs.**  
NIK. 20920001

**LEMBAR PENETAPAN PENGUJI**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH  
SAKIT MENGGUNAKAN METODE *HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT  
(HOT-FIT)* DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
PETANAHAN**

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM USING HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-  
FIT) METHOD AT PKU MUHAMMADIYAH  
PETANAHAN HOSPITAL**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**ANNISA RAHMAWATI  
16102149**

Tugas Akhir telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji  
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
pada hari Senin, 21 November 2022

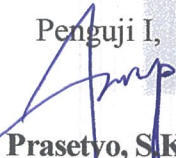
Ketua Penguji



**Aditya Wijayanto, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0608118902**

Anggota

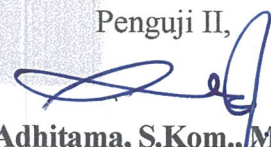
Penguji I,



**Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0609119103**

Anggota

Penguji II,



**Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0627089101**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Annisa Rahmawati

NIM : 16102149

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
MENGUNAKAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT*  
(*HOT-FIT*) DI RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN**

Dosen Pembimbing Utama : Auliya Burhanuddin, S.Si.,M.Kom.

Dosen Pembimbing Pendamping : Atika Ratna Dewi, S.Si., M.Sc.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Purwokerto, 9 November 2022

Yang Menyatakan



**(Annisa Rahmawati)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL LUAR	
SAMPUL DALAM	
PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
PENETAPAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2 Landasan Teori .....	8
2.2.1 SIMRS .....	8
2.2.2 <i>HOT-Fit</i> .....	11
2.3 Hipotesis Penelitian .....	13
BAB III METODE PENELITIAN .....	14
3.1 Diagram Alir Penelitian .....	14
3.2 Jenis Penelitian .....	15

	Halaman
3.3 Lokasi Penelitian .....	15
3.4 Populasi dan Sampel.....	17
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.6 Pengujian Kuesioner.....	17
3.7 Analisis Data .....	18
3.7.1 Analisis deskriptif kuantitatif.....	18
3.7.2 Analisis inferensial pengujian hipotesis .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1 Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Petanahan .....	21
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	27
4.3 Karakteristik Responden.....	28
4.4 Hasil Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	29
4.4.1 Hasil evaluasi penerapan SIMRS pada faktor <i>human</i> .....	29
4.4.2 Hasil evaluasi penerapan SIMRS pada faktor <i>organization</i> ....	35
4.4.3 Hasil evaluasi penerapan SIMRS pada faktor <i>technology</i> .....	41
4.4.4 Hasil evaluasi penerapan SIMRS metode <i>HOT-Fit</i> secara keseluruhan .....	49
4.4.5 <i>Net benefits</i> SIMRS bagi rumah sakit.....	51
4.5 Hasil Analisis Inferensial Pengujian Hipotesis .....	54
4.6 Pembahasan.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil penelitian sebelumnya .....	5
Tabel 3.1 Kisi-kisi kuesioner penelitian .....	16
Tabel 3.2 Pedoman Pengkategorian Data .....	18
Tabel 3.3 Intepretasi Nilai Koeifisien Korelasi.....	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner SIMRS.....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	28
Tabel 4.3 Hasil Analisis Skoring SIMRS pada Faktor <i>Human</i> .....	29
Tabel 4.4 Penerapan SIMRS Faktor <i>Human</i> .....	29
Tabel 4.5 Hasil Analisis Skoring Dimensi Faktor <i>Human</i> .....	30
Tabel 4.6 Penerapan SIMRS 2 Dimensi Faktor <i>Human</i> .....	31
Tabel 4.7 Hasil Analisis 3 Indikator dari Dimensi <i>System Use</i> .....	32
Tabel 4.8 Hasil Analisis 2 Indikator dari Dimensi <i>User Satisfaction</i> .....	34
Tabel 4.9 Hasil Analisis Skoring SIMRS pada Faktor <i>Organization</i> .....	35
Tabel 4.10 Penerapan SIMRS Faktor <i>Organization</i> .....	35
Tabel 4.11 Hasil Analisis Skoring Dimensi Faktor <i>Organization</i> .....	36
Tabel 4.12 Penerapan SIMRS 2 Dimensi Faktor <i>Organization</i> .....	37
Tabel 4.13 Hasil Analisis Skoring 3 Indikator <i>Structure</i> .....	38
Tabel 4.14 Hasil Analisis Skoring 2 Indikator <i>Environment</i> .....	40
Tabel 4.15 Hasil Analisis Skoring SIMRS pada Faktor <i>Technology</i> .....	41
Tabel 4.16 Penerapan SIMRS Faktor <i>Technology</i> .....	41
Tabel 4.17 Hasil Analisis Skoring 3 Dimensi Faktor <i>Technology</i> .....	42
Tabel 4.18 Penerapan SIMRS 3 Dimensi Faktor <i>Technology</i> .....	43
Tabel 4.19 Hasil Analisis 5 Indikator dari Dimensi <i>System Quality</i> .....	44
Tabel 4.20 Hasil Analisis 5 Indikator dari Dimensi <i>Information Quality</i> .....	46
Tabel 4.21 Hasil Analisis 3 Indikator dari Dimensi <i>Service Quality</i> .....	48
Tabel 4.22 Ringkasan Hasil Evaluasi SIMRS Metode <i>HOT-Fit</i> .....	49
Tabel 4.23 Hasil Analisis Skoring SIMRS <i>HOT-Fit</i> Secara Keseluruhan .....	50
Tabel 4.24 Penerapan SIMRS <i>HOT-Fit</i> Secara Keseluruhan .....	50

	Halaman
Tabel 4.25 Hasil Analisis Skoring <i>Net Benefits</i> SIMRS bagi Rumah Sakit ....	51
Tabel 4.26 <i>Net Benefits</i> SIMRS bagi Rumah Sakit .....	52
Tabel 4.27 Hasil Analisis Skoring 3 Indikator <i>Net Benefits</i> .....	53
Tabel 4.28 Hasil Analisis Saling Hubungan 3 Faktor <i>HOT-Fit</i> .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>HOT-Fit Framework</i> .....	12
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Petanahan.....	24
Gambar 4.2 Tampilan Awal SIMRS pada Unit Rekam Medis .....	25
Gambar 4.3 Menu Utama SIMRS .....	26
Gambar 4.4 Grafik Penerapan SIMRS Faktor <i>Human</i> .....	30
Gambar 4.5 Grafik Penerapan SIMRS Faktor <i>Organization</i> .....	36
Gambar 4.6 Grafik Penerapan SIMRS Faktor <i>Technology</i> .....	42
Gambar 4.7 Grafik Hasil Evaluasi Penerapan SIMRS <i>HOT-Fit</i> Keseluruhan	51
Gambar 4.8 Grafik <i>Net Benefits</i> SIMRS bagi Rumah Sakit .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kisi-kisi kuesioner SIMRS .....	66
Lampiran 2. Isi Kuesioner SIMRS .....	67
Lampiran 3. Skoring Uji Coba Kuesioner SIMRS .....	71
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner SIMRS .....	72
Lampiran 5. Nilai <i>r Product Moment</i> .....	76
Lampiran 6. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner SIMRS .....	77
Lampiran 7. Rekapitulasi Jawaban Karakteristik Responden .....	81
Lampiran 8. Hasil Analisis Karakteristik Responden .....	85
Lampiran 9. Pedoman Pengkategorian .....	86
Lampiran 10. Skoring dan Analisis SIMRS pada Faktor <i>Human</i> .....	89
Lampiran 11. Skoring dan Analisis SIM2RS pada Faktor <i>Organization</i> .....	91
Lampiran 12. Skoring dan Analisis SIMRS pada Faktor <i>Technology</i> .....	93
Lampiran 13. Rekapitulasi Hasil Analisis SIMRS pada 3 Faktor <i>HOT-Fit</i> Secara Keseluruhan .....	97
Lampiran 14. Skoring dan Analisis <i>Net Benefits</i> SIMRS bagi Rumah Sakit	100
Lampiran 15. Grafik <i>Human, Organization, Technology, dan Net Benefits</i> ..	103
Lampiran 16. Hasil Uji Hipotesis .....	106
Lampiran 17. Surat Keterangan Pelaksanaan Survei untuk <i>Tryout</i> .....	108
Lampiran 18. Surat Keterangan Pelaksanaan Survei untuk Penelitian .....	109
Lampiran 19. Contoh Tampilan SIMRS di RS PKU Muhammadiyah Petanahan	110