

## ABSTRAK

### EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGUNAKAN METODE *HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-FIT)* DI RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAH

Oleh

**ANNISA RAHMAWATI**  
**16102149**

Sejak diterapkannya SIMRS di RS PKU Muhammadiyah Petanahan pada bulan Januari 2019, manajemen rumah sakit belum pernah melakukan evaluasi secara komprehensif. Selain itu juga terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, misalnya: beberapa petugas kurang kompeten sehingga sering melakukan kesalahan (faktor *human*), instalasi SIMRS belum menjadi unit tersendiri tetapi digabung dengan unit lainnya sehingga dukungan organisasi kurang maksimal (faktor *organization*), serta adanya beberapa sarana SIMRS yang kurang memadai (faktor *technology*). Kondisi ini mendorong penulis melakukan penelitian di rumah sakit tersebut dengan tujuan: (1) mengevaluasi penerapan SIMRS menggunakan metode *HOT-Fit*; (2) mengetahui *net benefits* SIMRS bagi rumah sakit; dan (3) mengetahui ada tidaknya saling hubungan 3 faktor *HOT-Fit (human, organization, technology)* dalam penerapan SIMRS. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif inferensial (korelasional), respondennya 90 karyawan pengguna SIMRS. Pengumpulan data menggunakan kuesioner tertutup adopsi dari Lestari, dkk. (2020). Analisis datanya dilakukan secara deskriptif-kuantitatif dan inferensial menggunakan analisis korelasi *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan: (1) penerapan SIMRS secara keseluruhan tergolong kategori baik (*mean* 84,93), ditinjau dari faktor *human* tergolong cukup (*mean* 16,91), ditinjau dari faktor *organization* tergolong baik (*mean* 18,81), ditinjau dari faktor *technology* tergolong baik (*mean* 49,21) (2) *net benefits* SIMRS bagi rumah sakit tergolong baik (*mean* 13,03); (3) terdapat saling hubungan positif 3 faktor *HOT-Fit (human, organization, technology)* dalam penerapan SIMRS di rumah sakit, dengan kekuatan hubungan tinggi untuk hubungan faktor *human* dengan faktor *organization* ( $r_{hitung}$  0,616), kekuatan hubungan sedang untuk hubungan faktor *human* dengan faktor *technology* ( $r_{hitung}$  0,551), dan kekuatan hubungan tinggi untuk hubungan faktor *organization* dengan faktor *technology* ( $r_{hitung}$  0,619).

**Kata kunci:** *HOT-Fit, SIMRS, korelasi, net benefit, product moment*