

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang didapatkan dari penelitian mengenai evaluasi *usability* pada aplikasi OVO menggunakan metode *System Usability Scale* dengan 100 responden yang didapat setelah mengisi *Google Form* adalah aplikasi OVO memperoleh skor 69,23 berdasarkan pengujian data yang sudah diolah. Skor tersebut menunjukkan bahwa aplikasi OVO memiliki tingkat *usability* sudah dalam kategori OK, Hal ini berarti bahwa aplikasi OVO memiliki nilai kebergunaan yang cukup baik serta layak diakses oleh penggunanya. Pada uji *One sample T-Test* menunjukkan bahwa angka signifikan lebih besar dari 0,05 maka hipotesis penelitian diperoleh adalah H_0 diterima. Oleh karena itu, H_1 ditolak di mana rata-rata nilai *usability* aplikasi OVO adalah lebih dari sama dengan 68.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan antara lain :

1. Melakukan penelitian dan pengukuran aplikasi *e-wallet* menggunakan metode lainnya dan melakukan perbandingan namun dengan objek yang berbeda.
2. Jumlah kelompok responden dapat ditambahkan sehingga rasio jenis kelamin, range umur dan pekerjaan bervariasi dan lebih luas lagi.
3. Pihak yang ingin melakukan penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode *usability* lainnya seperti yang dapat digunakan untuk penelitian tentang aplikasi OVO untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan valid.