

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI OVO
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)***



HILLAL AL ROSYID

18102016

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI OVO
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS)***

***EVALUATION THE USABILITY OF OVO
APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



HILLAL AL ROSYID

18102016

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI OVO
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
*SCALE (SUS)***

***EVALUATION THE USABILITY OF OVO
APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

HILLAL AL ROSYID

18102016

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 21 November 2022

Pembimbing Utama



**Dioviando Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M.
NIDN. 0610119002**

Pembimbing Pendamping



**Shintia Dwi Alika, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0625069201**

HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI OVO
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
*SCALE (SUS)***

***EVALUATION THE USABILITY OF OVO
APPLICATION USING THE SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) METHOD***

Disusun oleh

HILLAL AL ROSYID

18102016

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas

Akhir Pada Senin, 21 November 2022

Penguji I,



Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T.
NIDN. 0630068202

Penguji II,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905

Penguji III,



Arief Rais Bahtiar, M.Kom
NIDN. 0604119101

Pembimbing I,



Dioviante Putra Rakhmadani, M.M.
NIDN. 0610119002

Pembimbing II,



Shintia Dwi Alike, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0625069201

Dekan



Auliya Bachanuddin, S.Si., M. Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Hillal Al Rosyid
NIM : 18102016
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI OVO MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABLITY SCALE* (SUS)

Dosen Pembimbing Utama : Diovianto Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M.
Dosen Pembimbing Pendamping : Shintia Dwi Alike, S.Pd., M.Pd.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 21 November 2022,
Yang Menyatakan,**



(Hillal Al Rosyid)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya senantiasa tercurahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir. Tugas Akhir ditulis guna memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana pada Program Studi Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah terlibat, oleh karena itu izinkan penulis berterimakasih kepada :

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhnanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika.
3. Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Diovianto Putra Rakhmadani, S.Kom., M.M. selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan saat penyusunan Tugas Akhir.
5. Shintia Dwi Alike, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan saat penyusunan Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan do'a dan semangat serta dukungan untuk penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Teman-teman baik penulis, serta teman-teman mahasiswa/i Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk tetap semangat.

Penulis menyadari bahwa di dalam tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan perlu adanya kritik serta saran untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Diharapkan dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 21 November 2022

Hillal Al Rosyid

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Pertanyaan penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Evaluasi	23
2.2.2 <i>Usability</i>	23
2.2.3 Dompot Digital.....	24
2.2.4 OVO.....	24
2.2.5 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	25
2.2.7 Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i>	26
2.2.8 Penilaian <i>System Usability Scale (SUS)</i>	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian	30
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	30

3.3 Diagram Alir Penelitian	30
3.3.1 Perumusan Masalah	29
3.3.2 Studi Literatur	29
3.3.3 Pengumpulan Data.....	29
3.3.4 Pelaksanaan Evaluasi	30
3.3.5 Analisis Hasil Evaluasi.....	30
3.3.6 Pengambilan Kesimpulan	30
3.4 Instrumen Penelitian	31
3.4.1 Instrumen.....	31
3.4.2 Uji Instrumen	31
3.4.2.1 Validitas Instrumen	31
3.4.2.2 Reliabilitas Instrumen.....	31
3.4.2.3 Uji Hipotesis.....	31
3.5 Hipotesis Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Uji Instrumen	36
4.1.1 Hasil Uji Validitas	36
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.1.3 Hasil Uji Hipotesis	37
4.2 Pelaksanaan Evaluasi.....	39
4.3 Analisis Hasil Evaluasi.....	39
4.3.1 Jenis Kelamin	39
4.3.2 Usia Responden	40
4.3.3 Pekerjaan Responden	41
4.4 Saran Perbaikan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 2.2 Tabel Kuesioner SUS.....	26
Tabel 2.3 Jawaban dan Skor Metode SUS.....	27
Tabel 2.4 SUS <i>Score Grade Percentile rank</i>	28
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan SUS	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.2 Diagram Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.3 Hasil <i>One Sample Test</i>	38
Tabel 4.4 Hasil skor <i>percentile rank</i> dan <i>letter grades</i>	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan Pengguna OVO mengenai limit transaksi.....	3
Gambar 1.2 Keluhan Pengguna OVO mengenai batasan fitur.....	3
Gambar 1.3 Keluhan Pengguna OVO mengenai kinerja lambat	4
Gambar 1.4 Perbandingan <i>Rating Fintech</i> di <i>Playstore</i>	5
Gambar 2.1 Contoh pertanyaan dan pilihan jawaban SUS	28
Gambar 2.2 <i>Precentile rank</i> dan <i>Letter grades</i>	28
Gambar 2.3 <i>Adjective ratings</i> dan <i>accepbility range</i>	29
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian.....	31
Gambar 3.2 <i>Percentille Rank</i>	37
Gambar 4.1 Hasil <i>Perolehan Nilai Rata - Rata</i>	39
Gambar 4.2 <i>Precentile rank SUS Score</i>	40
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin	41
Gambar 4.4 Diagram Usia.....	42
Gambar 4.5 Diagram Pekerjaan	43