

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. S. Kurnia, U. Rauta, and A. Siswanto, "E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia," *Masal. Huk.*, vol. 46, no. 2, p. 170, 2018, doi: 10.14710/mmh.46.2.2017.170-181.
- [2] KEMENPAN-RB, "Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)," *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi - Republik Indonesia*, 2022. <https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2> (accessed Jun. 28, 2022).
- [3] Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota, "Detail Engineering Design (DED) Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi." Kominfo, Lima Puluh Kota, Sumatera Barat, pp. 1–96, 2019.
- [4] PERMENPAN RB 59 2020, "Regulation of the Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia Number 59 of 2020," 2020.
- [5] A. A. Bouty, M. H. Koniyo, and D. Novian, "Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo)," *J. Penelit. Komun. Dan Opini Publik*, vol. 23, no. 1, 2019, doi: 10.33299/jpkop.23.1.1758.
- [6] KEMENPAN-RB, "Keputusan Menteri Nomor 1503 Tahun 2021 Tentang Hasil Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Pada Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2021," 2021.
- [7] N. Ummi, N. Wahyuni, and I. Apriadi, "Analysis of Service Quality on Customer Satisfaction Through Importance Performance Analysis and KANO Model," *J. Ind. Serv.*, vol. 6, no. 2, p. 174, 2021, doi: 10.36055/62013.
- [8] J. J. Kim, Y. Lee, and H. Han, "Exploring competitive hotel selection attributes among guests : An importance-performance analysis," *J. Travel Tour. Mark.*, vol. 36, no. 9, pp. 998–1011, 2019, doi: 10.1080/10548408.2019.1683484.
- [9] S. Syukhri, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan

- Laboratorium Jaringan Menggunakan Pendekatan Importance-Performance Analysis,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 18, no. 2, pp. 109–114, 2018, doi: 10.24036/invotek.v18i2.417.
- [10] K. Asfi, Marsani, Kusnadi, “Analisis Kepuasan Alumni Terhadap Pelayanan Akademik Dengan Metode Importance Performance Analysis Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas CIC),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 4, no. 1, pp. 1007–1015, 2020, doi: 10.30865/mib.v4i4.2343.
- [11] A. Sinnun, “Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI,” *J. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 146–154, 2017.
- [12] H. Ellyusman, Sylvi, Rieka F, “Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Website Portal Akademik Universitas XYZ Bandung),” *J. Kaji. Inf. dan Perpust.*, vol. 4, no. 1, pp. 1385–1403, 2017, doi: 10.24198/jkip.v5i1.11908.
- [13] M. C. Ngulum and A. D. Indriyanti, “Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 2, no. 01, pp. 38–42, 2020, doi: 10.26740/jinacs.v2n01.p38-42.
- [14] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Muklhisin, and R. F. Alfa Aziza, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [15] Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota, “Profil Kabupaten Lima Puluh Kota,” *Diskominfo Kabupaten Lima Puluh Kota*, 2022. <https://limapuluhkotakab.go.id/> (accessed Jun. 28, 2022).
- [16] H. Syahputra, A. Ramadhan, and R. B. Putra, “Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Ulangan Harian,” *J. Ekon. dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 4, pp. 334–340, 2020, doi: 10.31933/JEMSI.
- [17] F. Septa, A. Yudhana, and A. Fadlil, “Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier Dan Importance Performance Analysis (IPA) Terhadap Kepuasan

- Pengguna Pada Layanan E-Government Menggunakan Metode WebQual Modifikasi,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 5, p. 951, 2020, doi: 10.25126/jtiik.2020752294.
- [18] T. Wahyuningrum, A. Azalea, G. F. Fitriana, A. R. Bahtiar, and Darwan, “Simultaneous Importance-Performance Analysis based on SWOT in the Service Domain of Electronic-based Government Systems,” *Int. J. Adv. Comput. Sci. Appl.*, vol. 13, no. 8, pp. 314–319, 2022, doi: 10.14569/IJACSA.2022.0130837.
- [19] R. A. Saputra, Suprpto, and A. Rachmadi, “Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi EGovqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 5, pp. 1794–1802, 2018.
- [20] Syaifullah, I. G. P. S. Wijaya, and A. Y. Husodo, “Satisfaction Information System of Academic Administration Services Based on IPA Study Case on Faculty of Engineering, Mataram University,” *J. Comput. Sci. Informatics Eng.*, vol. 2, no. 1, pp. 37–43, 2018, doi: 10.29303/jcosine.v2i1.50.
- [21] Dinas Komunikasi dan Informatika, “Assesment Smart City 2021.” Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota, Kabupaten Lima Puluh Kota, 2021.
- [22] N. Form *et al.*, “Hasil Evaluasi SPBE 2021 Nilai Indeks Rekap Tingkat Kematangan.” Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota, Kabupaten Lima Puluh Kota, pp. 3–4, 2021.
- [23] J. O. Ong and J. Pambudi, “Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di Sbu Laboratory Cibatung Pt Sucofindo (Persero),” *J@Ti Undip J. Tek. Ind.*, vol. 9, no. 1, pp. 1–10, 2014, doi: 10.12777/jati.9.1.1-10.
- [24] A. Nabila, “Evaluasi Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Menggunakan Permenpan Nomor 59 Tahun 2020,” Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2021.