

ABSTRAK
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN GAP ANALYSIS PADA
TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK
(Studi Kasus: Kabupaten Lima Puluh Kota Sumatera Barat)

Oleh
Aina Azalea Ardani
17102169

Dengan pertumbuhan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang terus meningkat secara pesat, penggunaan TIK dalam penyelenggaraan pemerintahan menjadi penting untuk mengubah kualitas pelayanan pemerintah kepada masyarakat. Hal ini dimanfaatkan oleh pemerintah Kabupaten Lima Puluh Kota dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, peningkatan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pembangunan, serta peningkatan kualitas layanan publik, yang secara tidak langsung mendukung pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Adapun untuk menilai sejauh mana penerapan SPBE pada instansi pusat dan pemerintahan daerah, dilakukanlah pemantauan dan evaluasi SPBE dengan mengukur tingkat kematangan (*maturity level*) yang direpresentasikan dalam bentuk nilai indikator SPBE. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prioritas indikator yang perlu ditingkatkan serta untuk mengetahui kesenjangan antara kinerja dan kepentingan pada tiap-tiap indikator tingkat kematangan SPBE berdasarkan Permenpan RB Nomor 59 Tahun 2020. Metode *Importance-Performance Analysis* (IPA) dan *Gap Analysis* penulis gunakan sebagai analisis pada penelitian ini. Pada metode IPA, hasil dari analisis kuadran pada penelitian ini ialah domain layanan dan domain tata kelola berada pada kuadran II sehingga harus dipertahankan, sedangkan domain yang perlu ditingkatkan yaitu manajemen dan domain kebijakan yang berada pada kuadran III. Secara keseluruhan nilai kesenjangan (*gap*) antara kinerja dan harapan memiliki nilai negatif dengan nilai rata-rata kesenjangan sebesar (-0,71) yang menunjukkan nilai kesenjangan antara kinerja masih jauh dari harapan. Hasil dari tingkat kesesuaian total sebesar 80,14% yang menunjukkan bahwa implementasi SPBE pada Kabupaten Lima Puluh Kota belum memuaskan.

Kata Kunci: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, *Importance-Performance Analysis*, *Gap Analysis*, Kabupaten Lima Puluh Kota, *E-Government*