

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini yaitu aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lima Puluh Kota. Objek penelitian yaitu Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kabupaten Lima Puluh Kota Provinsi Sumatera Barat.

3.2 Alat dan Bahan Penelitian

Alat yang digunakan dalam melakukan penelitian:

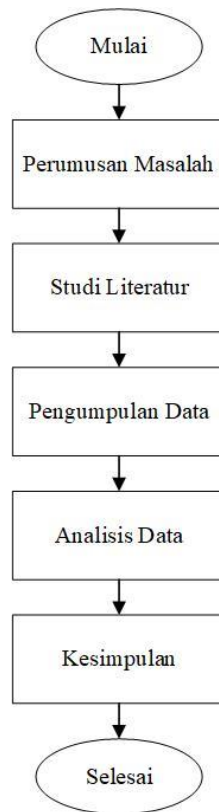
1. Laptop MSI Intel(R) Core(TM) i5-9300H CPU @ 2.40GHz 2.40 GHz
2. *Windows 10*
3. *Mendeley*
4. *Microsoft Excell*
5. *Microsoft Word*
6. *Microsoft Visio*

Bahan Penelitian:

Kuisisioner penerapan SPBE yang terdiri dari 47 indikator tingkat kematangan SPBE menurut PERMENPAN-RB No. 59 Tahun 2020.

3.3 Diagram Alir Penelitian

Proses atau alur penelitian dibagi menjadi 5 tahap, dimulai dari perumusan masalah, studi literatur, pengumpulan data, analisis data, dan kesimpulan. Gambar 3.1 di bawah menunjukkan diagram alur penelitian yang digunakan pada penelitian Tugas Akhir ini.



Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian

3.3.1 Perumusan Masalah

Perumusan masalah ini dilihat dari laporan hasil evaluasi SPBE tahun 2021 Kabupaten Lima Puluh Kota [21][22]. Tahap ini merumuskan permasalahan secara terencana dan efektif yang diangkat dari kebutuhan pemerintah Kabupaten Lima Puluh Kota.

3.3.2 Studi Literatur

Serangkaian kegiatan yang berkaitan dengan pengumpulan data pustaka dari sejumlah buku, jurnal, artikel yang berkaitan dengan masalah. Pada studi literatur dilakukan tinjauan pada penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan SPBE, Metode *Importance-Performance Analysis (IPA)*, *Gap Analysis*, Kabupaten Lima Puluh Kota, dan Indikator Kematangan SPBE.

3.3.3 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuisioner yang diisi oleh tim evaluator internal (Dinas Komunikasi dan Informatika

pemerintah Kabupaten Lima Puluh Kota) sebagai penilaian mandiri dan diisi oleh tim evaluator eksternal (pemerintah pusat melalui asesor Kementerian PANRB). Kuisisioner diisi melalui *website* <https://monev.spbe.go.id/> dan dilakukan penilaian mandiri pada tanggal 28 April s.d 18 Juni 2021, namun diperpanjang menjadi tanggal 30 Juni 2021. Adapun item kuisisioner telah ditetapkan oleh Kementerian PANRB sebanyak 47 pertanyaan. Setiap nilai indikator dikalikan dengan bobotnya, kemudian dilakukan tahapan analisis data. Penelitian ini menggunakan *skala likert* (1-5) dan indikator menjadi tolak ukur instrumen penelitian yang dapat berupa pertanyaan atau pernyataan. Berikut skala yang dipakai pada penelitian ini [23]:

Tabel 3.1 Skala Likert

Predikat	Nilai Indikator
Memuaskan	4,2 – 5,0
Sangat Baik	3,5 - < 4,2
Baik	2,6 - < 3,5
Cukup	1,8 - < 2,8
Kurang	< 1,8

Sumber: PERMENPAN-RB No. 59 Tahun 2020

3.3.4 Analisis Data

Tahapan analisis menggunakan metode *Importance-Performance Analysis* yang berfokus pada perhitungan analisis kesenjangan yaitu tingkat kesesuaian dan analisis kuadran pada matriks IPA. Dalam analisis tingkat kesesuaian bila performansi nilainya di bawah *importance* maka artinya implementasi SPBE kurang memuaskan. Sebaliknya, jika nilai performansi sesuai dengan nilai *importance* maka implementasi SPBE sangat memuaskan. Kriteria penilaian tingkat kesesuaian dapat dikategorikan menjadi tiga, yaitu [14]:

1. Jika $t_{ki} > 100\%$ maka implementasi SPBE sangat memuaskan
2. Jika $t_{ki} = 100\%$ maka implementasi SPBE memuaskan
3. Jika $t_{ki} < 100\%$ maka implementasi SPBE belum memuaskan

Hasil perhitungan pada persamaan (2.3) digunakan untuk menentukan letak nilai di dalam kuadran matriks IPA sesuai dengan Gambar 2.1. Kuadran I dianggap penting bagi pemerintah daerah namun nilai kinerjanya masih rendah. Jika indikator berada kuadran II, menunjukkan bahwa indikator tersebut penting, dan memiliki

kinerja tinggi sehingga wajib dipertahankan. Indikator yang ada pada kuadran III dianggap kurang penting dan kinerjanya tidak terlalu baik sehingga indikator-indikator ini termasuk dalam prioritas rendah. Adapun kuadran IV memiliki indikator dengan tingkat harapan yang rendah, tetapi kinerjanya sangat baik sehingga dianggap berlebihan [17].

3.3.5 Kesimpulan

Pada tahapan ini, diberikan hasil analisis deskriptif dan pembahasan mengenai metode IPA dalam strategi peningkatan implementasi SPBE. Kesimpulan ini memuat ringkasan dari keseluruhan penelitian secara singkat dan jelas.