

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Proses semua pekerjaan diawali dengan proses pemasaran yang di lakukan oleh tim mitra, kemudian ditinjaulanjuti oleh Tim dari Telkom Akses.
2. Pada saat proses pengaktifan *port* di bagian OLT untuk pengaktifan ODP baru perlu diawasi oleh bagian *Fiber Management Teminal (FTM)* supaya proses yang dilakukan oleh mitra sesuai dengan prosedur.
3. Pada setiap langkah pekerjaan yang di lakukan terdapat syarat syarat yang harus terpenuhi,jika syarat tidak terpenuhi maka permintaan pemasangan ODP baru pelanggan akan dinyatakan batal menggunakan status kendala masing masing.

4.2 Saran

1. Perlunya koordinasi antara mitra dan bagian FTM untuk melalukan pengaktifan ODP baru.
2. Dalam melaksanakan pekerjaan, harus memahami SOP perusahaan yang berlaku.
3. Pentingnya dalam melaksanakan setiap pekerjaan tepat waktu.