

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Divisi helpdesk Life Media bertugas mengolah data, melakukan validasi data dan memonitoring layanan wifi publik *Jogja Smart Service* (JSS).
2. Cakupan layanan *Jogja Smart Service* (JSS) terdiri dari 45 Kecamatan dengan jumlah 321 titik lokasi pemasangan.
3. Data pelanggan layanan JSS dibagi menjadi dua lampiran google *sheet*, yaitu data SPK 110 dengan total 121 data pelanggan dan data SPK 200 dengan total 200 data pelanggan.
4. Divisi helpdesk melakukan monitoring layanan JSS menggunakan perangkat lunak PRTG *Network Monitor* untuk mengetahui status aktif atau tidaknya perangkat pada semua wifi JSS, *uptime/downtime* pada semua perangkat wifi JSS, *IP Address* perangkat.
5. Putty merupakan perangkat lunak *remote access* jarak jauh yang divisi helpdesk JSS gunakan untuk mengecek dan menkonfigurasi OLT yang ada, sehingga tidak perlu melakukan pengecekan langsung ke lapangan kecuali status perangkat terindikasi LOS.
6. *DyingGaps* adalah pesan yang dikirimkan ONT kearah perangkat OLT dengan indikasi kelistrikan mati atau *power cord* sengaja dilepas dari modem ONT, sedangkan *LOS* adalah pesan yang dikirimkan ONT kearah perangkat OLT dengan indikasi bahwa ada masalah pada fiber optik (kabel *bending* atau putus)

4.2 Saran

Pada saat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik sebaiknya mengikuti *Standard Operating Procedure* (SOP) yang di Life Media. Sebaiknya pihak perusahaan memberikan lebih banyak pemahaman dasar mengenai bagaimana penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) agar semua pekerjaan dapat dilakukan dengan baik sesuai harapan.