

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal tersebut terjadi akibat banyaknya inovasi-inovasi yang dibuat dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan. Inovasi-inovasi yang ada digunakan untuk mendukung perkembangan berbagai bidang yang ada. Dalam hal ini jasa pengelola telekomunikasi, dituntut untuk lebih berkembang dan berkonsentrasi untuk membangun bisnis masing-masing untuk mencapai tujuannya supaya dapat segera terlaksana. Sumber daya yang berkompeten ini 2pti berasal dari sarjanasarjana yang memiliki kualitas yang baik. Perguruan tinggi tentunya memiliki peran penting untuk menciptakan sarjana-sarjana yang unggul di bidangnya.

Untuk memberikan sarana dan prasarana yang dapat mendukung tujuan di atas, perguruan tinggi harus mempersiapkan suatu kegiatan yang dapat membantu mahasiswa. Mahasiswa harus dikenalkan dengan dunia kerja secara dini sehingga mahasiswa dapat memiliki pengetahuan dan menambah wawasannya terhadap bidang pekerjaan yang nantinya ditekuni. Diharapkan setelah menekuni bidang pekerjaan tersebut, akan memberikan efek yang positif dalam mengembangkan dan dapat memberikan kontribusi yang terbaik di dalam suasana kerja yang sebenarnya.

Kegiatan yang dimaksud dapat berupa pelatihan atau dengan melakukan perkenalan dengan suasana dunia kerja yang sebenarnya. Program kerja praktik di Insitut Teknologi Telkom Purwokerto merupakan program kerja praktik yang diselenggarakan setiap libur semester.

Pada kesempatan ini penulis melaksanakan program Kerja Praktik di PT. Telkom Akses Purwokerto. Di perusahaan ini, penulis ditempatkan di Unit CCAN (*Customer Corporate Access Network*), dimana pada unit ini bertugas untuk *troubleshooting* jaringan optik pada pelanggan-pelanggan *corporate*, sehingga pekerjaan lebih banyak dilakukan di lapangan langsung

1.2 Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Praktik Kerja Lapangan.
2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman di dunia kerja
3. Mahasiswa dapat membandingkan teori dan praktik di lapangan kerja
4. Menjadikan mahasiswa lebih percaya diri dan meningkatkan public speaking atau belajar bersosialisasi di dunia kerja

B. Manfaat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun manfaat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Memberikan masukan dan pertimbangan untuk lebih meningkatkan kualitas perusahaan serta ikut memajukan pembangunan dalam bidang Pendidikan.
 - b. Membantu menyelesaikan pekerjaan karyawan
2. Bagi Penulis
 - a. Mahasiswa dapat mengakomodasikan antara konsep atau teori yang di peroleh dari perkuliahan dengan kenyataan operasional lapangan kerja sesungguhnya.
 - b. Mahasiswa dapat meningkatkan dan memantapkan sikap professional untuk masuk ke lapangan pekerjaan yang sebenarnya.
 - c. Sebagai acuan untuk bekerja nantinya., sehingga pelajaran-pelajaran yang didapat di kampus bisa dibandingkan dengan kenyataan di lapangan.

1.3 Rang Lingkup

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di PT. Telkom Akses Purwokerto yang berada di Jl. Merdeka No. 26, Brubahan, Purwanegara, Kecamatan Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas. Penulis ditempatkan di Unit CCAN (*Customer Corporate Access Network*). Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, penulis melakukan Penanganan gangguan *troubleshooting* pada pelanggan-pelanggan *corporate*.

1.4 Metode Penulisan Laporan

Pada penulisan laporan praktik kerja lapangan ini penulis menggunakan metode-metode berikut :

1. Kajian Pustaka

Dilakukan dengan membaca, mengkaji dan mempelajari berbagai sumber yang berhubungan dengan pembahasan masalah ini, sehingga mempermudah penulis dalam Menyusun laporan praktik kerja lapangan.

2. Metode Praktik Langsung

Dilakukan dengan praktik langsung di lapangan dan di bimbing oleh rekan-rekan karyawan PT Telkom Akses Purwokerto

3. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada pembimbing lapangan maupun rekan karyawan yang bekerja di PT Telkom Akses mengenai hal-hal terkait dengan judul laporan Praktik Kerja Lapangan ini.