

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Seiring bertambahnya konsumen pada pelanggan Telkom perusahaan harus lebih cepat menangani gangguan agar pelanggan merasa nyaman menggunakan layanan Telkom
2. Gangguan yang sering pelanggan rasakan terjadi karena beberapa faktor, bisa terjadi karena faktor internal kotor dan external di ODP termasuk air karena cuaca hujan, kendala cuaca
3. Edukasi pelanggan sebelum dan sesudah melakukan *troubleshooting* di lapangan agar mempermudah penanganan gangguan jaringan

4.2 Saran

1. Setiap petugas di harapkan menggunakan APD supaya meminimalisir kecelakaan saat sedang bertugas
2. Dalam melaksanakan tugas, harus memahami SOP perusahaan yang berlaku.
3. Pentingnya melakukan setiap pekerjaan tepat waktu.