

## ABSTRAK

Dalam perkembangannya, bidang telekomunikasi di Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung perkembangan berbagai aspek di segala bidang. Bidang ini meliputi bidang ekonomi, bidang pendidikan, bidang bisnis, bidang informasi dan komunikasi, dan bidang sosial budaya. Hal ini dikarenakan bidang telekomunikasi dapat memenuhi kebutuhan salah satunya dalam hal pengiriman informasi maupun penerimaan informasi dengan cepat dan efisien. Penulisan laporan kerja praktik ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana tahapan penanggulangan gangguan pada pelanggan indihome. Kegiatan kerja praktik ini juga memberikan wawasan kepada penulis bagaimana selama ini teori yang sudah di dapat dalam perkuliahan di terapkan dalam dunia kerja serta mengasah skill agar membentuk tenaga kerja yang terampil. Selama PKL penulis di tempatkan di perusahaan Telkom Akses Purwokerto tepatnya di divisi CCAN (CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK) dimana divisi ini menanggapi pelanggan-pelanggan khusus perusahaan.

Kata Kunci: Kerja Praktik, FTTH, *Troubleshooting, underspec, Corporate*