

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL PURWOKERTO
PT TELKOM AKSES**

**PENANGANAN GANGGUAN UNDERSPEC PELANGGAN
CCAN (*CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK*) DI
KANTOR KECAMATAN SOMAGEDE**



**Oleh
Dwi Y Resnata
NIM 18101188**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2021

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL PURWOKERTO
PT TELKOM AKSES**

**PENANGANAN GANGGUAN UNDERSPEC PELANGGAN
CCAN (*CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK*) DI
KANTOR KECAMATAN SOMAGEDE**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**Oleh
Dwi Y Resnata
NIM 18101188**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2021

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL PURWOKERTO
PT TELKOM AKSES**

**PENANGANAN GANGGUAN UNDERSPEC PELANGGAN
CCAN (*CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK*) DI
KANTOR KECAMATAN SOMAGEDE**



**Oleh
Dwi Y Resnata
NIM 18101188**

Telah disahkan pada hari ... tanggal ... September 2021

Pembimbing,

**Petrus Kerowe Goran, S.T., M.T.
NIDN 0620018502**

ABSTRAK

Dalam perkembangannya, bidang telekomunikasi di Indonesia memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung perkembangan berbagai aspek di segala bidang. Bidang ini meliputi bidang ekonomi, bidang pendidikan, bidang bisnis, bidang informasi dan komunikasi, dan bidang sosial budaya. Hal ini dikarenakan bidang telekomunikasi dapat memenuhi kebutuhan salah satunya dalam hal pengiriman informasi maupun penerimaan informasi dengan cepat dan efisien. Penulisan laporan kerja praktik ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana tahapan penanggulangan gangguan pada pelanggan indihome. Kegiatan kerja praktik ini juga memberikan wawasan kepada penulis bagaimana selama ini teori yang sudah di dapat dalam perkuliahan di terapkan dalam dunia kerja serta mengasah skill agar membentuk tenaga kerja yang terampil. Selama PKL penulis di tempatkan di perusahaan Telkom Akses Purwokerto tepatnya di divisi CCAN (CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK) dimana divisi ini menanggapi pelanggan-pelanggan khusus perusahaan.

Kata Kunci: Kerja Praktik, FTTH, *Troubleshooting*, *underspec*, *Corporate*

ABSTRACT

In its development, the telecommunications sector in Indonesia has a very important role in supporting the development of various aspects in all fields. These fields include economics, education, business, information and communication, and socio-cultural fields. This is because the telecommunications sector can meet the needs of one of them in terms of sending information and receiving information quickly and efficiently. The writing of this practical work report aims to explain how the stages of overcoming disturbances to indihome customers are. This practical work activity also provides insight to the author how so far the theory that has been obtained in lectures is applied in the world of work and honing skills in order to form a skilled workforce. During the street vendors, the author was placed at the Telkom Access Purwokerto company, precisely in the CCAN (CUSTOMER CORPORATE ACCESS NETWORK) division where this division handles company-specific customers.

Keywords: Practical Work, FTTH, Troubleshooting, underspec, Corporate

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Allah S.W.T, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Lapangan ini di PT. Telkom Akses Witel Purwokerto yang dilaksanakan pada tanggal 2 Agustus 2021 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2021.

Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan dan *support* kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan karunia, kesehatan sehingga saya dapat melaksanakan PKL dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan secara moral maupun material.
3. Bapak Dr. Afianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Bapak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
5. Bapak Udjang Gunawan selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya sehingga penulis dapat lebih mengetahui seputar teknologi telekomunikasi.
6. Rekan satu kelompok dan rekan karyawan PT Telkom Akses Purwokerto yang selalu membantu kelancaran pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, dan diharapkan agar laporan yang disusun oleh penulis dapat berguna dan bermanfaat serta dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Purwokerto, 29 September 2021

Penulis

Dwi Y Resnata

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3 Tempat Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Metode Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
BAB II DASAR TEORI	4
2.1 Fiber Optik	4
2.2 <i>Fiber To The Home</i> (FTTH).....	6
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	10
3.1 Pekerjaan / Kegiatan.....	10
3.2 Analisis Hasil Pekerjaan.....	13
BAB IV PENUTUP	16
4.1 Kesimpulan.....	16
4.2 Saran	16
DAFTAR PUSTAKA	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.1 Struktur Fiber Optik	5
Gambar 2.1.2 Kabel Fiber Optik Single Mode	5
Gambar 2.1.3 Kabel Fiber Optik Multimode	5
Gambar 2.2.1 Konfigurasi FTTH.....	6
Gambar 1.1.2 Optical Line Terminal	8
Gambar 1.1.3 Optical Distribution Cabinet	7
Gambar 2.2.4 ODP Closure	9
Gambar 2.2.5 ODP Pedestal	7
Gambar 2.2.6 ODP Wall / Pole.....	8
Gambar 2.2.7 Roset Fiber Optik	8
Gambar 2.2.8 Opticak Network Terminal.....	8
Gambar 3.1.1 Logo Perusahaan PT. Telkom Akses	10
Gambar 3.1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses.....	12
Gambar 3.2.1 ONT Lampu Berwarna kuning.....	14
Gambar 3.2.2 Pengecekan Level Daya Sebelum Perbaikan	15
Gambar 3.2.3 Ganti Adapter	15
Gambar 3.2.4 Pengecekan Level Daya Setelah Perbaikan	16

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
BGES	: <i>Bussines Government Enterprice Service</i>
CCAN	: <i>Customer Corporate Access Network</i>
FTTH	: <i>Fiber To The Home</i>
GPON	: <i>Gigabit Passive Optical Network</i>
GUI	: <i>Graphic User Interface</i>
NMS	: <i>Network Management System</i>
ODC	: <i>Optical Distribution Cabinet</i>
ODP	: <i>Optical Distribution Point</i>
OLT	: <i>Optical Liner Terminal</i>
ONT	: <i>Optical Network Terminal</i>
SOP	: Standart Operasional Prosedur