

ABSTRAK

Pada era modern seperti sekarang ini, telekomunikasi memegang peran penting dan strategis dalam kehidupan manusia. Melalui teknologi komunikasi, manusia dapat saling tukar informasi dari jarak yang jauh dengan waktu yang relatif cepat dan efisien pada media internet. Permasalahan jaringan yang ada dikantor pemerintahan sering muncul diwaktu yang tidak diduga, dimana jaringan internet mungkin mengalami penurunan kecepatan ataupun tidak bisa diakses. Hal ini membuat pelayanan online ataupun pekerjaan lainnya pada kantor pemerintahan menjadi terhambat. Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika berinovasi untuk melakukan pengecekan jaringan internet dan memperbaiki apabila ada jaringan yang bermasalah pada kantor pemerintahan. Itu disebabkan pada masa pandemi Covid-19 yang memenuhi kebutuhan akses jaringan internet untuk seluruh Kantor Pemerintahan Kabupaten Banyumas. Maka dari itu Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika bidang Infrastruktur memberikan layanan untuk pemeliharaan dan perbaikan jaringan internet apabila ada terkendala. Monitoring dilakukan secara setiap hari agar apabila ada terjadi permasalahan dapat segera langsung diperbaiki. *Troubleshooting* jaringan internet dilakukan dengan survey terlebih dahulu dan dilakukan langsung perbaikan agar koneksi jaringan internet dapat tetap terhubung.

Keyword : internet , Covid-19, monitoring, troubleshooting