

ABSTRAK

DPRD kabupaten Pemalang memiliki *website* untuk menyebarkan informasi seputar kinerja kerja yang dilakukan setiap tahunnya. Performa yang baik dalam mengakses suatu *website* pemerintahan diperlukan agar dapat mempermudah masyarakat memperoleh informasi. Oleh karena itu, performansi sebuah *website* pemerintahan perlu di uji untuk mengetahui seberapa baik *website* tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui performansi dalam mengakses *website* DPRD kabupaten pemalang. Pengujian dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi *Wireshark* dan menggunakan parameter qos seperti *packet loss*, *throughput* dan *delay*. Penelitian dalam laporan ini menggunakan dua provider yaitu indosat dan indihome. Hasil *Quality of Service* menurut standar THIPON dari *website* DPRD Kab.Pemalang didapat hasil 3,72 dengan kategori “Bagus”.

Kata kunci : *DPRD, Website, Wireshark, QoS,*