

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN / KERJA PRAKTIK
DI TELKOM KANDATEL PEMALANG**

**“ANALISA *TIME TO REPAIR* PADA PROSES PENGOLAHAN DAN
PENGIRIMAN TIKET GANGGUAN JARINGAN INDIHOME DI AREA
SENTRAL TELEPON OTOMAT COMAL”**

***“TIME TO REPAIR ANALYSIS OF THE PROCESSING AND SENDING OF
INDIHOME NETWORK INTERRUPTION TICKETS IN THE CENTRAL
AREA OF COMAL AUTOMATIC TELEPHONE”***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik**

Oleh :

ADI CATUR PAMUNGKAS

NIM : 19201032

**PROGRAM STUDI D3 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN / KERJA PRAKTIK
DI TELKOM KANDATEL PEMALANG**

**“ANALISA *TIME TO REPAIR* PADA PROSES PENGOLAHAN DAN
PENGIRIMAN TIKET GANGGUAN JARINGAN INDIHOME DI AREA
SENTRAL TELEPON OTOMAT COMAL”**
***“TIME TO REPAIR ANALYSIS OF THE PROCESSING AND SENDING OF
INDIHOME NETWORK INTERRUPTION TICKETS IN THE CENTRAL
AREA OF COMAL AUTOMATIC TELEPHONE”***



Oleh :

ADI CATUR PAMUNGKAS

NIM : 19201032

Telah disahkan pada Februari 2022

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wahyu Pamungkas'.

Dr. Wahyu Pamungkas, S.T., M.T.

NIDN: 0606037801

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas ridho dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik ini di Telkom Kandatel Pematang yang dilaksanakan pada tanggal 09 Agustus 2021 sampai dengan 03 September 2021.

Dengan penyusunan laporan ini, penulis memahami bahwa proses penyusunannya tidak lepas dari bantuan, doa dan saran dari banyak pihak kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Muntaqo Alfin Amanaf, S.ST., M.T. selaku Ketua Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi.
5. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi & Elektro.
6. Ibu Dewi Ariani, S.Kom. selaku PGS MANAGER HR & CDC PEKALONGAN yang telah memberikan izin untuk melaksanakan praktik kerja lapangan.
7. Bapak Budiyanto Zheza Ardana selaku tim leader yang telah memberikan bimbingan pada saat praktik kerja lapangan.
8. Bapak Bayu Agung Riyantoro selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan pada penulis selama melaksanakan praktik kerja lapangan.
9. Bapak Syarief Baharudin selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan pada penulis selama melaksanakan praktik kerja lapangan.
10. Semua rekan-rekan penulis yang selalu memberikan semangat selama penulis melakukan penyusunan laporan praktik kerja lapangan.
11. Rekan kelompok praktik kerja lapangan yang selalu membantu dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan.

Penulis menyadari adanya ketidaksempurnaan dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran untuk perbaikan, semoga laporan ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Purwokerto, 2022

Adi Catur Pamungkas

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN DAN MANFAAT.....	2
C. RUANG LINGKUP.....	3
D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN	4
E. METODE PENULISAN LAPORAN	6
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	6
BAB II	8
DASAR TEORI	8
A. MONITORING GANGGUAN.....	8
B. DIVISI ASSURANCE.....	8
C. TOPOLOGI TELKOM KANDATEL PEMALANG	9
D. ARSITEKTUR FTTH.....	10
E. LAYANAN TRIPLE PLAY.....	16
F. KEY PERFORMANCE INDICATOR	18
BAB III.....	19
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	19
3.1 FLOWCHART.....	19
3.2 DIVISI ASSURANCE.....	19
3.2.1 Fungsi Divisi Assurance.....	20
3.2.2 Kelebihan Divisi Assurance.....	20
3.3 FAKTOR PENYEBAB GANGGUAN INDIHOME	21
3.4 NOSSA (New Operation Support System Assurance).....	22
3.4.1 Prosedur Sistem Berjalan	22
3.4.1.1 Mencari Tiket Gangguan IndiHome	22

3.4.1.2 Mengirim Tiket Gangguan <i>IndiHome</i>	24
3.4.1.3 <i>Close</i> Tiket Gangguan <i>IndiHome</i>	24
3.5 NONATERO (<i>Nasional Customer Care Center Control</i>)	25
3.5.1 Gangguan 3 On 3	26
3.6 ANALISA TTR (<i>Time To Repair</i>).....	27
3.6.1 Perbandingan TTR 3 Jam dan 12 Jam.....	28
BAB IV	31
PENUTUP	31
A. KESIMPULAN	31
B. SARAN	32
DAFTAR PUSTAKA	33
BAB V	34
LAMPIRAN	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	4
Gambar 2.1 Arsitektur jaringan FTTH.....	10
Gambar 2.2 Tampilan fisik <i>Optical Distribuion Cabinet</i>	11
Gambar 2.3 Proses distribusi dari kabel <i>feeder</i> ke ODC	11
Gambar 2.4 ODP Pedestal.....	12
Gambar 2.5 Bagian dalam ODP Pedestal.....	13
Gambar 2.6 ODP <i>Pole/ Wall</i>	13
Gambar 2.7 ODP <i>Closure</i>	14
Gambar 2.8 <i>Optical Termination Premises</i>	14
Gambar 2.9 <i>Optical Network Terminal</i>	15
Gambar 2.10 <i>Optical Network Unit</i>	16
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> kegiatan	19
Gambar 3.2 Tampilan <i>login</i> NOSSA	22
Gambar 3.3 Data tiket gangguan	23
Gambar 3.4 Tampilan <i>login</i> website NONATERO	25
Gambar 3.5 Grafik perbandingan TTR 3 dan TTR 12	29
Gambar 3.6 Presentase perbandingan TTR 3 dan TTR 12	29
Gambar 5.1 Surat izin PKL	34
Gambar 5.2 Laporan harian PKL	35
Gambar 5.3 Laporan harian PKL	35
Gambar 5.4 Proses pencarian tiket gangguan.....	35
Gambar 5.5 Proses <i>reminder</i> tiket gangguan ke teknisi	36
Gambar 5.6 Daftar teknisi lapangan	36
Gambar 5.7 Contoh gangguan redaman tinggi	36
Gambar 5.8 TTR 3 jam	37
Gambar 5.9 TTR 12 jam	37
Gambar 5.10 Dokumentasi PKL	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar teknisi lapangan	24
Tabel 3.2 Perbandingan TTR 3 Jam dan 12 Jam	28