

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA
BUSINESS GOVERNMENT AND ENTERPRISE SERVICE
PT. TELKOM WITEL PEKALONGAN**

**PEMETAAN SERTA *PROFILING* WILAYAH KABUPATEN BREBES
DAN KABUPATEN PEMALANG PT TELKOM WITEL PEKALONGAN
SEBAGAI UPAYA PENAWARAN PRODUK DAN LAYANAN TELKOM
INDONESIA**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik Disusun Guna Memenuhi
Syarat Kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

Oleh:

Farhan Revi Fitra Handoyo

NIM: 19101031

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA
BUSINESS GOVERNMENT AND ENTERPRISE SERVICE
PT. TELKOM WITEL PEKALONGAN**

**PEMETAAN SERTA *PROFILING* WILAYAH KABUPATEN BREBES
DAN KABUPATEN PEMALANG PT TELKOM WITEL PEKALONGAN
SEBAGAI UPAYA PENAWARAN PRODUK DAN LAYANAN TELKOM
INDONESIA**



Oleh:

Farhan Revi Fitra Handoyo

NIM: 19101031

Telah disahkan pada hari Jumat tanggal 11 November 2022

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Agung Wicaksono'.

Agung Wicaksono S.T., M.T.

NIDN: 0614059501

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Lapangan ini di PT. TELKOM WITEL yang terletak di Pekalongan yang dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 30 September 2022. Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan secara moral maupun material.
2. Bapak Dr. Afianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Bapak Agung Wicaksono, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Mas Yahya Fernanda Ramadhani selaku Pembimbing Lapangan dan Ibu Anita selaku Manager Egbis Witel Pekalongan yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
5. Rekan satu kelompok dan rekan karyawan PT Telkom Witel Pekalongan yang selalu membantu kelancaran pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, dan diharapkan agar laporan yang disusun oleh penulis dapat berguna dan bermanfaat serta dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Purwokerto, 3 November 2022



Farhan Revi Fitra Handoyo

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
Kata Pengantar	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
ABSTRAK.....	1
Abstract	2
BAB I	3
PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Tujuan	3
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Aspek Umum Kelembagaan	4
E. Metode Penulisan Laporan	5
F. Sistematika Penulisan Laporan	5
1. BAB I: PENDAHULUAN.....	5
2. BAB II: LANDASAN TEORI.....	5
3. BAB III: ANALISA DAN PEMBAHASAN	5
4. BAB IV: PENUTUP	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Pemasaran	7
B. Unit Business Government and Enterprise Service	7
C. Contoh Layanan Yang Ditawarkan Telkom Indonesia.....	8
BAB III	9
ANALISA DAN PEMBAHASAN	9
A. Analisa.....	9
B. Pembahasan.....	10
BAB IV	15
PENUTUP.....	15
A. Kesimpulan	15
B. Saran.....	15

DAFTAR PUSTAKA 16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Unit Kerja Pada Wilayah Telekomunikasi Pekalongan	5
Gambar 2.1 Flowchart kegiatan pelaksanaan kerja praktik	10
Gambar 2.2 Daftar sampel alamat kantor kecamatan di kabupaten Brebes.....	11
Gambar 2.3 Daftar sampel alamat kantor desa di kabupaten.....	12
Gambar 2.4 Daftar sampel alamat kantor kecamatan di kabupaten pemalang	12
Gambar 2.5 Daftar sampel alamat kantor desa di kabupaten pemalang	12
Gambar 2.6 Daftar sampel alamat puskesmas dan rumah sakit di kabupaten brebes	13
Gambar 2.7 Daftar sampel alamat puskesmas dan rumah sakit di kabupaten pemalang	13
Gambar 2.8 Daftar sampel alamat universitas dan sma/smk/man di kabupaten brebes	13
Gambar 2.9 Daftar sampel alamat smp/mts dan sd di kabupaten brebes.....	14
Gambar 2.10 Daftar sampel alamat universitas dan sma/smk/man di kabupaten pemalang	14
Gambar 2.11 Daftar sampel alamat smp/mts dan sd di kabupaten pemalang.....	14
Gambar 2.12 Kegiatan <i>profiling</i> yang dilakukan di kantor Telkom Witel Pekalongan	14