

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kebutuhan akan layanan terkait teknologi informasi dan komunikasi baik melalui komputer dan telepon seluler dalam mengakses internet di Indonesia mengalami peningkatan hal ini dikarenakan perkembangan telekomunikasi yang semakin maju dengan adanya ekonomi digital yang merambah baik kota maupun pedesaan [1], oleh karenanya Telkom Indonesia sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang telekomunikasi terus memberikan upaya dalam rangka peningkatan layanan komunikasi di seluruh wilayah Indonesia serta selalu berinovasi dan berkarya untuk dalam rangka menjadi pionir dalam perkembangan teknologi-teknologi terkini serta di Indonesia. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya anak perusahaan Telkom Indonesia [2] yang selalu siap memberikan pelayanan di berbagai bidang usaha dan jasa yang akan mendukung kegiatan-kegiatan selain bidang Telekomunikasi. Telkom Witel Pekalongan adalah salah satu wilayah telekomunikasi yang memberikan layanan pada beberapa Kota dan Kabupaten, seperti Kabupaten Brebes, Kota dan Kabupaten Tegal, Kota Slawi, Kabupaten Pemalang, Kabupaten Pekalongan dan Kota Pekalongan, serta Kabupaten Batang.

Telkom Witel Pekalongan yang berada di Jalan Merak no 2, Kecamatan Pekalongan Utara, Kota Pekalongan memiliki beberapa unit dengan berbagai macam tugas, salah satunya adalah unit BGES yaitu *business government and enterprise service* dimana salah satu tugasnya adalah melakukan pemasaran layanan Telkom kepada pelanggan-pelanggan seperti sekolah, pemerintah daerah, instansi-instansi pemerintahan daerah, juga kepada industri serta perusahaan baik yang berada di wilayah kabupaten dan kota.

B. Tujuan

1. Tujuan Pelaksanaan Kerja Praktik

Memberikan gambaran secara umum kepada mahasiswa tentang bagaimana suasana lingkungan pekerjaan secara nyata, yaitu dengan cara

melaksanakan kerja praktik di industri, instansi, serta perusahaan-perusahaan terkait, agar diharapkan mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan yang dimiliki baik *soft skill* dan *hard skill* serta dapat berkontribusi kepada tempat dilaksanakannya kerja praktik.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

Sebagai salah satu tanggung jawab mahasiswa terhadap institusi pendidikan dengan memberikan laporan mengenai kerja praktik yang telah dilaksanakan serta sebagai syarat untuk memenuhi mata kuliah kerja praktik.

C. Ruang Lingkup

Pelaksanaan kerja praktik yang dilaksanakan penulis di PT Telkom Indonesia Witel Pekalongan, yaitu pada unit *business and government enterprise service* dengan tugas utama dari penulis sendiri adalah membuat daftar *profiling* wilayah Kabupaten Brebes dan Kabupaten Pemasang baik daftar sekolah, universitas, instansi pemerintah, serta instansi kesehatan yang ada di daerah tersebut.

D. Aspek Umum Kelembagaan

3. Sejarah PT. Telkom Indonesia

Berdirinya PT Telkom Indonesia yaitu pada tahun 1961 dengan nama Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel). Dengan meningkatnya kebutuhan akan layanan telepon dan telex maka Pemerintah Indonesia mengeluarkan PP No. 30 tanggal 6 Juli 1965 sehingga terpisah menjadi PN Telekomunikasi. PN Telekomunikasi sendiri menjadi cikal-bakal perusahaan Telkom Indonesia saat ini. Pada tahun 2016 manajemen menetapkan tanggal 6 juli 1965 sebagai hari lahir Telkom Indonesia [3].

4. Unit-Unit Kerja

Unit kerja Telkom Indonesia yang berada di Witel Pekalongan adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Struktur Unit Kerja Pada Wilayah Telekomunikasi Pekalongan

E. Metode Penulisan Laporan

Metode penulisan laporan menggunakan metode kajian pustaka dimana dilakukan *profiling* pelanggan pada wilayah Kabupaten Brebes dan Kabupaten Pemalang. Kajian yang dilakukan seperti mencari alamat, nomor telepon serta titik koordinat.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Laporan kegiatan kerja praktik ini terbagi menjadi beberapa bagian yaitu:

1. BAB I: PENDAHULUAN

Berisi tentang serta latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan, metode penulisan dan sistematika penulisan. Pada bab ini membahas mengenai tempat pelaksanaan pelaksanaan kerja praktik serta kegiatan yang dilakukan.

2. BAB II: LANDASAN TEORI

Berisi mengenai dasar teori dan hal-hal yang menjadi acuan daripada kegiatan kerja praktik yang telah dilaksanakan untuk selanjutnya diuraikan pada bab ini.

3. BAB III: ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai penjelasan dari proses pengambilan data, instrumen yang digunakan serta konsep-konsep kerja yang diambil selama pelaksanaan kerja praktik.

4. BAB IV: PENUTUP

Berisi mengenai kesimpulan daripada hasil yang telah dilakukan analisa dalam menyusun laporan kerja praktik, serta kesimpulan dan saran kepada tempat pelaksanaan kerja praktik