

ABSTRAK

PT. Telkom Indonesia adalah salah satu perusahaan milik negara yang bergerak pada bidang layanan serta jasa Telekomunikasi di Indonesia, utamanya bergerak pada penyediaan telepon serta layanan internet. Telkom Witel Pekalongan adalah salah satu kantor cabang yang melayani beberapa wilayah kota serta kabupaten di pesisir utara pulau Jawa, dimana seperti yang diketahui bahwa kota serta kabupaten yang berada di pesisir utara memiliki perkembangan yang sangat pesat baik industri, bisnis, serta kebutuhan akan konektivitas dan layanan contohnya internet, oleh karenanya Telkom Indonesia melalui Witel Pekalongan terus memberikan pelayanan serta jasa yang dapat memenuhi permintaan dari kebutuhan pasar. Fokus bisnis PT Telkom Indonesia memiliki beragam produk layanan seperti layanan internet, penyediaan *dashboard* layanan untuk sekolah, serta layanan-layanan digital lainnya. Dalam pelaksanaannya, tugas serta tanggung jawab berada pada unit BGES atau *business and government enterprise service* dimana tugas dari unit ini adalah *profiling* pelanggan serta *marketing* untuk menawarkan layanan-layanan dan jasa yang dimiliki oleh Telkom Indonesia.

Kata kunci: Telkom Indonesia, Witel Pekalongan, BGES, *Marketing*