

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. N. Aprillia and R. Zuraida, “TINGKAT BEBAN KERJA MENTAL KARYAWAN PADA LAYANAN *BUSINESS, GOVERNMENT, ENTERPRISE* (BGES) BOGOR PT. TELKOM INDONESIA BERDASARKAN METODE NASA-TLX,” vol. 16, no. 1, p. p-ISSN, 2019.
- [2] J. Ridho Izharsyah, A. Adhani, S. Hardiyanto, and H. Lubis, “MAPPING AND CONSTRUCT BUMDES DI KABUPATEN SIMALUNGUN (NAGORI TOTAP MAJAWA, NAGORI MARUBUN JAYA, NAGORI PARBALOGAN),” vol. 5, no. 4, 2021, doi: 10.31764/jmm.v5i4.5003.
- [3] Sabana Choliq, “ANALISIS PENGEMBANGAN KOTA PEKALONGAN SEBAGAI SALAH SATU KAWASAN ANDALAN DI JAWA TENGAH,” Jul. 2017.
- [4] M. Nur Ikhwan, B. Perencanaan, P. Daerah, D. Penelitian, D. Pengembangan, and K. Pekalongan, “ANALISIS STRUKTUR PEREKONOMIAN KABUPATEN PEKALONGAN PADA MASA PANDEMI COVID-19,” vol. 5, no. 2, 2021.
- [5] A. A. Salsabilla and F. H. Hanifa, “Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Unit *Business Government Enterprise Service* (BGES) di PT. Telkom Witel SUMBAR Tahun 2021 Implementation of Customer Relationship Management (CRM) on the *Business Government Enterprise Service* (BGES) Unit at PT. Telkom Witel SUMBAR in 2021.”
- [6] E. J. Lollen Regina Santoso, “PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN KORAN KOMPAS DI SURABAYA,” *JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN PETRA*, vol. 3, 2015.
- [7] D. Kurniasih and C. Suhendar, “Jurnal administrasi Pemerintahan Desa, V2.i1,” 2021, doi: 10.32669/village.