

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI UNIT KERJA
BUSINESS GOVERNMENT AND ENTERPRISE SERVICE
PT. TELKOM WITEL PEKALONGAN**

***PROFILING DAN PEMETAAN WILAYAH DALAM UPAYA
MENAWARKAN PRODUK PT. TELKOM INDONESIA (WITEL
PEKALONGAN)***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun untuk memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh
Afnan Syam Mediawan T
NIM 19101016**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI UNIT KERJA**

BUSINESS GOVERNMENT AND ENTERPRISE SERVICE

PT. TELKOM WITEL PEKALONGAN

***PROFILING DAN PEMETAAN WILAYAH DALAM UPAYA
MENAWARKAN PRODUK PT. TELKOM INDONESIA (WITEL
PEKALONGAN)***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun untuk memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

Oleh

Afnan Syam Mediawan T

NIM. 19101016

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

PURWOKERTO

2022

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI UNIT KERJA
BUSINESS GOVERNMENT AND ENTERPRISE SERVICE
PT. TELKOM WITEL PEKALONGAN

PROFILING DAN PEMETAAN WILAYAH DALAM UPAYA
MENAWARKAN PRODUK PT. TELKOM INDONESIA (WITEL
PEKALONGAN)



Oleh
Afnan Syam Mediawan T
NIM 19101016

Telah disahkan pada hari Jumat, tanggal 04 November 2022

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agung Wicaksono'.

Agung Wicaksono S.T., M.T.

NIDN 0614059501

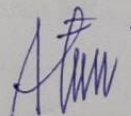
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Lapangan ini di PT. TELKOM WITEL yang terletak di Pekalongan yang dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 30 September 2022. Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selaiu memberikan dukungan secara morai maupun material.
2. Bapak Dr. Afianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Bapak Agung Wicaksono, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada saat penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Mas Yahya Fernanda Ramadhani selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
5. Rekan satu kelompok dan rekan karyawan PT Telkom Witel Pekalongan yang selalu membantu kelancaran pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih, dan diharapkan agar laporan yang disusun oleh penulis dapat berguna dan bermanfaat serta dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Purwokerto,02 November 2022



(Afnan Syam Mediawan T)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. TUJUAN	Error! Bookmark not defined.
C. RUANG LINGKUP	Error! Bookmark not defined.
D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN	Error! Bookmark not defined.
E. METODE PENULISAN LAPORAN.....	Error! Bookmark not defined.
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. PT Telkom Indonesia	Error! Bookmark not defined.
B. Kota Pekalongan	Error! Bookmark not defined.
C. Kabupaten Pekalongan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Unit <i>Business Government Enterprise Service</i> (BGES) ..	Error! Bookmark not defined.
E. Pelangan	Error! Bookmark not defined.
F. Relationship marketing.....	Error! Bookmark not defined.
G. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
H. Profiling	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Flowchart pelaksanaan KP dan Pengerjaan Laporan KP.	Error! Bookmark not defined.
B. Analisa Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Hasil Praktik Kerja Lapangan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia (Witel Pekalongan) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 *flowchart* pelaksanaan KP dan pengerjaan Laporan KP.....16

Gambar 3. 2 Presentasi Hasil Profiling ke Manager BGES.....17

Gambar 3. 3 Sampel Data Sekolah Dasar (SD) di Kota Pekalongan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 Sampel Data Sekolah Menengah Pertama di Kota Pekalongan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 5 Sampel Data Sekolah Menengah Atas (SMA) di Kota Pekalongan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 6 Sampel Data Perguruan Tinggi di Kota Pekalongan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 7 Sampel Data Kecamatan di Kota Pekalongan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 8 Sampel Data Desa/Kelurahan di Kota Pekalongan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 9 Sampel Data Sekolah Dasar di Kabupaten Pekalongan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.10 Sampel Data Sekolah Menengah Pertama di Kabupaten Pekalongan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 11 Sampel Data Sekolah Menengah Atas di Kabupaten Pekalongan..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 12 Sampel Data Kecamatan di Kabupaten Pekalongan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 13 Sampel Data Desa Di Kabupaten Pekalongan**Error! Bookmark not defined.**

