BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan proses pertukaran informasi yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dengan maksud dan tujuan tertentu. Komunikasi massa merupakan jenis komunikasi yang menyampaikan pesan kepada komunikan berjumlah banyak berupa informasi, gagasan dan sikap dengan menggunakan media massa sebagai saluran masal. Media massa merupakan saluran komunikasi massa guna menyampaikan informasi atau pesan kepada khalayak banyak secara luas. Media massa mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan masyarakat, sosial, budaya, ekonomi, politik, dan sebagainya. Jenis media massa yang dimaksud adalah surat kabar, majalah, televisi, film, dan internet. Kini masyarakat telah didominasi oleh media massa. Dengan internet, kita bisa terhubung dengan semua orang dari berbagai belahan dunia dan juga memberikan kemudahan dalam mengakses informasi. Internet merupakan salah satu media yang saat ini banyak digunakan dalam penyampaian informasi di suatu negara, kota, kantor, daerah maupun sarana pribadi dalam bentuk aplikasi yang kita kenal juga dengan nama *website*.

Website merupakan salah satu bentuk komunikasi melalui media massa dengan jaringan internet yang dapat memberikan informasi tertentu serta dapat diakses oleh orang banyak. *Website* sangat berperan penting dalam penyampaian informasi dengan mudah di era digital ini terlebih pada bidang pemerintahan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga. Pada laporan ini penulis akan menganalisis aktivitas dan manfaat penggunaan web OPD (Organisasi Perangkat Daerah) pada pemerintah Kabupaten Purbalingga. Dengan adanya *website* untuk setiap OPD yang ada di pemerintahan kabupaten purbalingga sangat bermanfaat dalam penyampaian informasi terkait berita dan kegiatan yang dilaksanakan pada tiap Organisasi Perangkat Daerah. Masyarakat dapat dengan mudah mengetahui segala hal mengenai OPD melalui *website*.

1.2 Tujuan

Tujuan dari kegiatan kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga, antara lain :

1. Menambah wawasan dan pengalaman dalam dunia kerja.
2. Memenuhi tugas dalam perkuliahan Kerja Praktik yang merupakan salah satu komponen dalam kurikulum program studi S1 Teknik Telekomunikasi.
3. Mempelajari tentang aktivitas dan manfaat penggunaan *website* pada OPD pemerintah kabupaten purbalingga.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan praktik kerja lapangan/kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga, penulis ditempatkan pada satu bidang yaitu pada bidang Informatika yang menjurus kepada bagian Sistem penggunaan *web* di Pemerintahan Kabupaten Purbalingga.

1.4 Aspek Umum Kelembagaan

A. Sejarah Perusahaan

Gambar 1. 1 **Logo Dinas Komunikasi dan Informatika**

Dinas Komuniasi dan Informatika sebagai Organisasi perangkat daerah yang membidangi penyebarluasan informasi, pengembangan dan pendayagunaan TIK serta pengendalian layanan jasa Pos dan Telekomunikasi dituntut mampu memberikan pelayanan kepada

masyarakat secara transparan dan akuntabel di bidang komunikasi dan informatika. Dengan pelayanan tersebut upaya pemerataan informasi dan pemenuhan hak publik akan informasi dapat dilakukan. Dalam hal ini, diharapkan masyarakat lebih berdaya dalam memperoleh dan memanfaatkan informasi, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kesejahteraanya, sedangkan bagi jajaran pemerintah terwujudnya implementasi *e–government* secara utuh menjadi tujuan yang diharapkan. Dengan kepentingan itulah, maka Pemerintah Kabupaten Purbalingga membentuk Dinas Komunikasi dan Informatika berdasar Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 12 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah Kabupaten Purbalingga (Lembaran Daerah Kabupaten Purbalingga Tahun 2016 Nomor 12, Tambahan Lembaran. Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 30), serta Peraturan Bupati Nomor 90 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Purbalingga.

B. Visi dan Misi Perusahaan

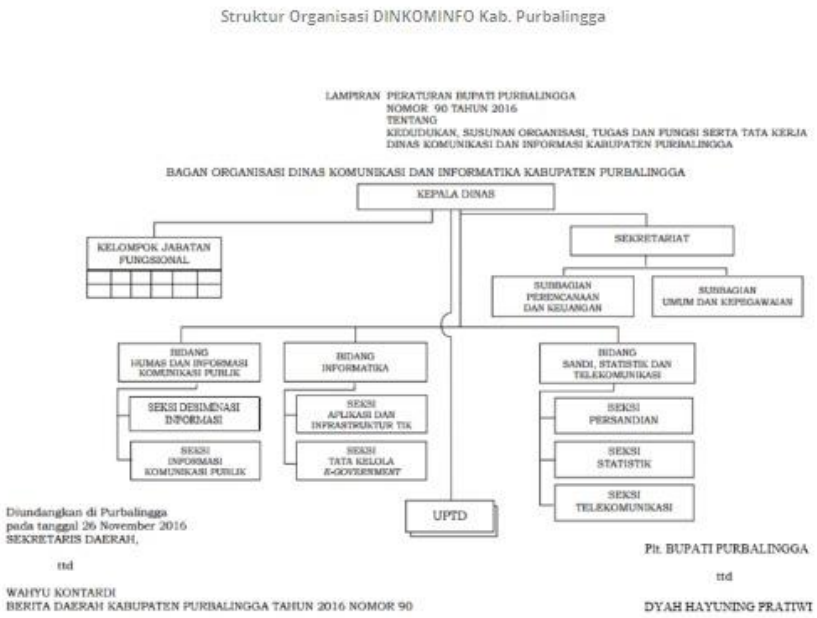
1. VISI

   Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong**.**

2. MISI

   - Peningkatan kualitas manusia Indonesia.
   - Struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan berdaya saing.
   - Pembangunan yang merata dan berkeadilan.
   - Mencapai lingkungan hidup yang berkelanjutan.
   - Kemajuan budaya yang mencerminkan kepribadian bangsa.
   - Penegakan sistem hukum yang bebas korupsi, bermartabat, dan tepercaya.
   - Perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga.
   - Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif, dan tepercaya.
   - Sinergi pemerintah daerah dalam kerangka Negara Kesatuan.

C. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1. 2 Struktur Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga

1.5 Metode Penulisan Laporan

A. Metode Praktik

Metode jenis ini ikut mempelajari dan mengikuti arahan pemberi materi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga.

B. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan menanyakan langsung pada pembimbing lapangan dan operator yang sedang bekerja lapangan mengenai hal-hal tertentu yang ditemukan selama penulis melaksanakan praktik kerja lapangan.

C. Studi Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati, membaca, serta memahami beberapa sumber tertulis sehingga penulis mendapatkan informasi yang membantu dalam menyusun laporan ini.

D. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan melakukan diskusi bersama pembimbing mengenai Aktivitas penggunaan *website* pada pemerintahan Kabupaten Purbalingga.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan praktik kerja lapangan dibagi menjadi beberapa bagian untuk mempermudah pemahaman, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, tujuan penulisan laporan, tujuan pelaksanaan praktik kerja lapangan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang literatur atau teori yang ada mengenai Penggunaan *Website* pada OPD di Pemerintah Kabupaten Purbalingga yang berisi kajian aktivitas dan deskripsi penggunaan *website* pada OPD.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan hasil analisa aktivitas penggunaan web OPD.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil yang diperoleh selama pelaksanaan praktik kerja lapangan dan saran yang dapat diberikan.