

ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana kegiatan untuk memperoleh keterampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah di peroleh selama perkuliahan. Pada laporan PKL ini ada beberapa pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah serta solusi terhadap kendala atau masalah yang ada di PT. Telkom Witel Makassar. Penempatan PKL pada PT. Telkom Witel Makassar ini penulis ditempatkan pada bidang unit kerja *Data Access Management* (DAMAN), dalam unit kerja ini melakukan pengecekan serta pelurusan data pelanggan *internet Indihome*. Dengan banyaknya masyarakat yang memasang jasa layanan *Indihome*, maka di perlukan beberapa data dari pelanggan untuk memudahkan para teknisi lapangan ketika terjadi gangguan. Data yang diperlukan seperti alamat pelanggan, *bandwidth* yang digunakan, layanan yang digunakan, Gpon yang digunakan, serta mengecek *port ODP (Optical Distribution Point)* terdekat dari rumah pelanggan. Adapun *dashboard* yang digunakan untuk mencatat data pelanggan seperti *access quality* yang berisi ID setiap pelanggan, *dashboard fulfillment*, *data validation*, *UIM Toolls* serta *Valins*. Dari *dashboard* itulah setiap data pelanggan yang sudah melakukan pemasangan akan di cocokkan datanya kemudian dilakukan pelurusan data atau mencocokkan data yang ada di *system* dengan data yang di lapangan. Berdasarkan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Witel Makassar dapat disimpulkan bahwa penulis mendapatkan gambaran tentang penerapan ilmu dan teori yang didapatkan selama perkuliahan serta mendapatkan pengalaman baru dan mendapatkan ilmu pengetahuan tentang dunia kerja.

Kata Kunci : Praktik Kerja Lapangan (PKL), *Indihome*, *ODP*, *Access Quality*, *dashboard fulfillment*, *data validation*, *UIM Toolls*, *Valins*.