

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Jaringan komunikasi yang lebih cepat diperlukan saat ini karena kemajuan teknologi dan permintaan akan layanan telekomunikasi. Komunikasi esensial tidak hanya harus memenuhi kriteria layanan yang sudah berlaku. Tujuan PT Telkom Akses saat ini adalah untuk menawarkan koneksi internet yang terjangkau dan berkualitas tinggi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya dan bersaing dengan negara lain. [1].

Banyak kompetisi pada era digital ini perusahaan dapat menciptakan dan mempertahankan kinerja pekerja. Untuk mencapai tujuan tersebut maka perusahaan memerlukan berbagai inovasi yang baru.

Kata "FTTH" mengacu pada jenis teknologi telekomunikasi yang menggunakan kabel serat, yang lebih unggul dari garis tembaga dalam hal kecepatan, kekokohan, dan kapasitas. Kabel serat optik digunakan dalam infrastruktur telekomunikasi FTTH untuk menghubungkan switchboard ke tempat tinggal konsumen. Penyedia jasa telekomunikasi menawarkan layanan fiber to the home (FTTH) agar masyarakat umum dapat memanfaatkan layanan tersebut

Pada kesempatan ini penulis melaksanakan kerja praktik di Telkom Pugeran Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini penulis memantau proyek yang sedang dilakukan adalah kegiatan yang dilakukan sebagai bagian dari tugas praktik ini. Karena sejalan dengan pengetahuan dan keterampilan dasar penulis tentang dunia telekomunikasi dan karena ingin mempelajari lebih lanjut tentang pelaksanaan proyek dan perangkat optik di divisi Konstruksi, PT Telkom Akses dipilih sebagai lokasi praktik kerja lapangan. Berdasarkan latar belakang yang dibuat maka penulis mengambil sebuah judul laporan kerja praktik ini yaitu "Monitoring Quality Control Project pada Divisi Construction Telkom Pugeran".

Oleh karena itu diperlukan adanya praktik kerja lapangan ini untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja setelah lulus kuliah nanti.

B. TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

1. Memenuhi mata kuliah yang diambil yaitu Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
2. Melatih dan mengasah kemampuan serta keterampilan mahasiswa dalam menjalani tugas dan kewajiban
3. Melatih mahasiswa untuk beradaptasi terhadap dunia kerja.
4. Membentuk etika kerja yang baik mahasiswa untuk menjasi sosok yang berkualitas.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

1. Mengetahui maksud dari monitoring dan *quality control*.
2. Mengetahui tahapan apa saja yang dilakukan di divisi Construction.
3. Mengetahui apa saja guna dari aplikasi yang digunakan pada divisi *contruction*.

C. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Keja Praktik ini berlangsung mulai tanggal 15 Agustus sampai dengan 12 September 2022. Tempat pelaksanaan praktik kerja lapangan/kerja praktik di PT. Telkom Akses Pugeran Yogyakarta. penulis ditempatkan pada divisi *Contruction* Telkom Pugeran Yogyakarta, yang bertugas untuk menginput evidence yang telah dikirimkan staff untuk di update ke aplikasi tompsD dan superbot.

D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1. Sejarah PT. Telkom Akses

Perusahaan Telkom Access didirikan pada tanggal 12 Desember 2012. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya seluruhnya

dipegang oleh Telkom merupakan anak usaha Telkom Akses (PTTA). PTTA bergerak di bidang pengelolaan infrastruktur jaringan, operasi jaringan akses, dan peralatan terminal jaringan (NTE), serta menawarkan jasa konstruksi. Berdirinya PT Telkom Access merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus membangun jaringan broadband agar seluruh masyarakat Indonesia memiliki akses informasi dan komunikasi yang tidak terbatas [2].

Telkom mulai saat ini membagi bisnisnya menjadi 3 digital business domain, yaitu :

- a. *Digital Connectivity : Fiber to the x (FTTx), 5G, software Defined Networking (SDN)/ Network Function Virtualization (NFV)/Satellite.*
- b. *Digital Platform : Data Center, Cloud, Internet of Thing (IoT), Big Data/ Artificial Intelligence (AI), Cybersecurity.*
- c. *Digital Services : Enterprise, Consumer.*



Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Telkom Akses [2]

2. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi Perusahaan

Menjadi digital telco pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

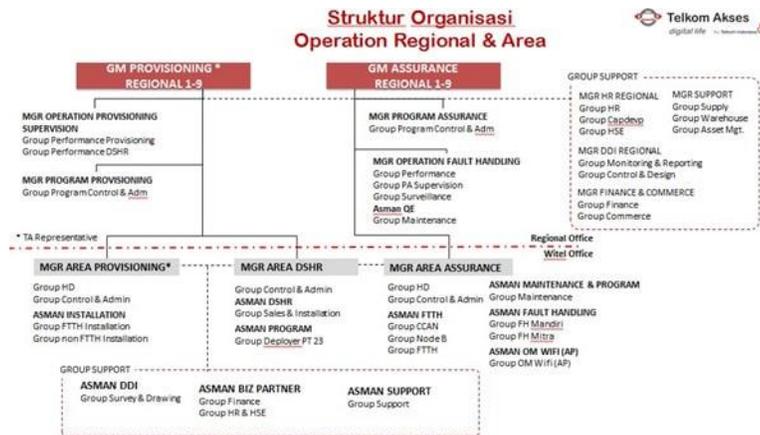
b. Misi Perusahaan

1. Mempercepat pembangunan infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.

- Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik [3].

3. Struktur Organisasi

Pada gambar diatas menunjukkan susunan struktur organisasi yang ada pada Telkom Pugeran Yogyakarta. Dalam sebuah struktur organisasi dibuat untuk menjalankan tugas dan fungsi masing-masing jabatan, struktur organisasi juga dibuat untuk memisahkan tanggungjawab dan wewenang masing-masing anggota yang ada didalamnya.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Telkom Pugeran

E. METODE PENULISA LAPORAN

Penulisan laporan ini menggunakan tiga metode yaitu :

1. Metode Praktik Lapangan

Metode ini dilakukan dengan cara ikut dalam proses kegiatan atau pekerjaan selama melakukan praktik kerja lapangan di Telkom Pugeran Yogyakarta.

2. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara mendiskusikan beberapa materi dan tahapan-tahapan yang dilaksanakan pada divisi *contruction* kepada pembimbing untuk materi yang akan dibahas pada laporan kerja praktik.

3. Kajian pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mencari referensi baik dari pembimbing lapangan atau dari beberapa sumber yang dapat membantu penulis menyelesaikan pembuatan laporan.

F. SISTEM PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman tentang laporan kegiatan ini maka penulisan laporan ini terbagi menjadi 4 bab pembahasan, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang gambaran secara umum tentang Praktik Kerja Lapangan yang mencakup Latar Belakang, Tujuan praktik kerja lapangan, Manfaat, Ruang Lingkup, Aspek Umum Kelembagaan, Metode Penulisan Laporan, dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang teori yang diambil pada praktik kerja lapangan.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan dari pekerjaan yang dilaksanakan pada saat praktik kerja lapangan.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil yang diperoleh dari praktik kerja lapangan.