

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini membuat setiap bidang pekerjaan berusaha untuk memanfaatkan penggunaan teknologi untuk membantu jalannya proses pekerjaan yang dilaksanakan sebuah perusahaan [1]. Salah satu alasan utama terjadinya era globalisasi adalah kemajuan teknologi informasi [2]. Contohnya penggunaan teknologi informasi dalam proses kerja dapat membantu untuk memberikan kemudahan, efisien dan efektif dalam penyelesaian sebuah pekerjaan [1]. Sebuah perusahaan menggunakan beberapa aplikasi baik berbentuk *website* maupun *mobile*. Salah satu contoh penggunaan aplikasi dalam sebuah perusahaan yaitu aplikasi presensi karyawan. Presensi karyawan merupakan hal penting dalam sebuah perusahaan karena dengan adanya presensi perusahaan dapat mengelola manajemen sumber daya perusahaan [3].

PT. Hablun Citramas Purwokerto Persada (PT. HCP) merupakan anak perusahaan Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Purwokerto yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi. PT.HCP memiliki beberapa aplikasi berbasis *mobile* maupun *website* yang berguna untuk membantu proses kerjanya. Salah satu aplikasi yang digunakan yaitu aplikasi presensi karyawan. Aplikasi presensi ini digunakan karyawan setiap pagi ketika hendak memulai pekerjaan dan digunakan sore hari ketika karyawan hendak pulang. Aplikasi presensi di PT.HCP di gunakan mulai bulan Mei 2022 . Aplikasi presensi dirancang dan dikembangkan oleh divisi IT perusahaan. Data yang di dapat dari aplikasi presensi akan digunakan untuk menghitung rekapitulasi jam kerja karyawan, jam terlambat karyawan dan mempermudah divisi Keuangan untuk

pendataan penggajian. Penggunaan aplikasi presensi pada PT HCP masih ditemukan beberapa masalah yaitu gagal saat melakukan login dan gagal melakukan scan *QR Code*.

Pengujian merupakan proses yang bertujuan untuk mencari *bug (error)*. Pengujian dikatakan berhasil jika pengujian yang dilakukan mampu memaparkan kesalahan dari yang sistem atau aplikasi yang di uji [4]. *Black Box Testing* merupakan pengujian perangkat lunak tanpa perlu memperlihatkan hasil detail perangkat lunak tersebut [4]. Pengujian diperlukan untuk mengetahui permasalahan apa saja yang masih menjadi kendala pada aplikasi presensi karyawan PT Hablun Citramas Persada Purwokerto. Hasil dari *Black Box Testing* diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk memperbaiki aplikasi presensi karyawan PT Hablun Citramas Persada Purwokerto.

1.2 Tujuan

Tujuan dari dilaksanakannya praktik kerja lapangan/kuliah praktik adalah sebagai berikut :

- 1) Tujuan Pelaksanaan PKL/KP
 - a. Memberikan pengalaman kerja bagi penulis.
 - b. Menjadi gambaran bagi penulis tentang dunia kerja.
 - c. Mengembangkan kemampuan *softskill* maupun *hardskill* pada saat pelaksanaan PKL/KP
- 2) Tujuan Pembuatan Laporan
 - a. Untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktik pada semester 7 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
 - b. Bukti tertulis dari hasil kerja praktik
- 3) Tujuan Pengujian Aplikasi Presensi Menggunakan *Black Box Testing*

- a. Untuk mengetahui permasalahan pada aplikasi presensi di PT. Hablun Citramas Purwokerto Persada dengan menggunakan metode *Black Box Testing*. Diharapkan hasil dari pengujian dapat menjadi masukan dalam pengembangan dan evaluasi aplikasi presensi.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kerja praktik dilaksanakan di PT Hablun Citramas Persada Purwokerto Jln. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto pada divisi Koordinator Lapangan IT yang dimulai dari tanggal 15 Agustus 2022 hingga 15 September 2022 . Tugas pokok yaitu membantu divisi IT dalam hal rekapitulasi data presensi karyawan yang dimiliki divisi Koordinator Lapangan IT.

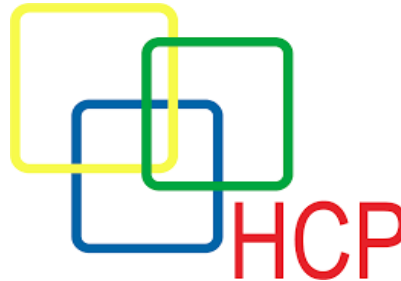
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan

1.4.1 Profil PT Hablun Citramas Persada Purwokerto

PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto (PT. HCP) merupakan anak perusahaan Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Purwokerto yang bergerak di bidang Jasa Telekomunikasi yang beralamat di Jln. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto. PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto didirikan pada tanggal 03 Agustus 2012 sesuai akta notaris Euis Smaradhani, SH, M. Kn Nomor 01 Tahun 2012. PT. Hablun Citramas Persada telah bekerja sama dengan PT. Telkom Indonesia dalam Pengelolaan Operasional Jaringan (POJ) dari tahun 2012 sampai sekarang. Visi dari PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto adalah menjadikan PT. Hablun Citramas Persada sebagai perusahaan kontraktor jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia [5]. PT. Hablun Citramas Persada dapat membantu dalam proses kontraktor FTTH (*Fiber To The Home*), *Networking Jaringan FTTH*, *Instalasi Local*

Area Network (LAN), Instalasi Wifi / Hotspot, CCTV / Smart CCTV, Pointing Wireless Point to Point, PABX, Analog & Digital, Presensi Digital, Troubleshooting Jaringan dan lain-lain.

1.4.2 Logo PT Hablun Citramas Persada Purwokerto



Gambar 1. 1 Logo PT Hablun Citramas Persada Purwokerto

Gambar 1.1 merupakan logo dari PT Hablun Citramas Persada Purwokerto yang terdapat 3 kotak yang memiliki warna berbeda yang saling terkait dan terdapat tulisan HCP yang merupakan kepanjangan dari Hablun Citramas Persada.

1.4.3 Visi dan Misi

Visi

Menjadikan PT Hablun Citramas Persada sebagai perusahaan kontraktor jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia.

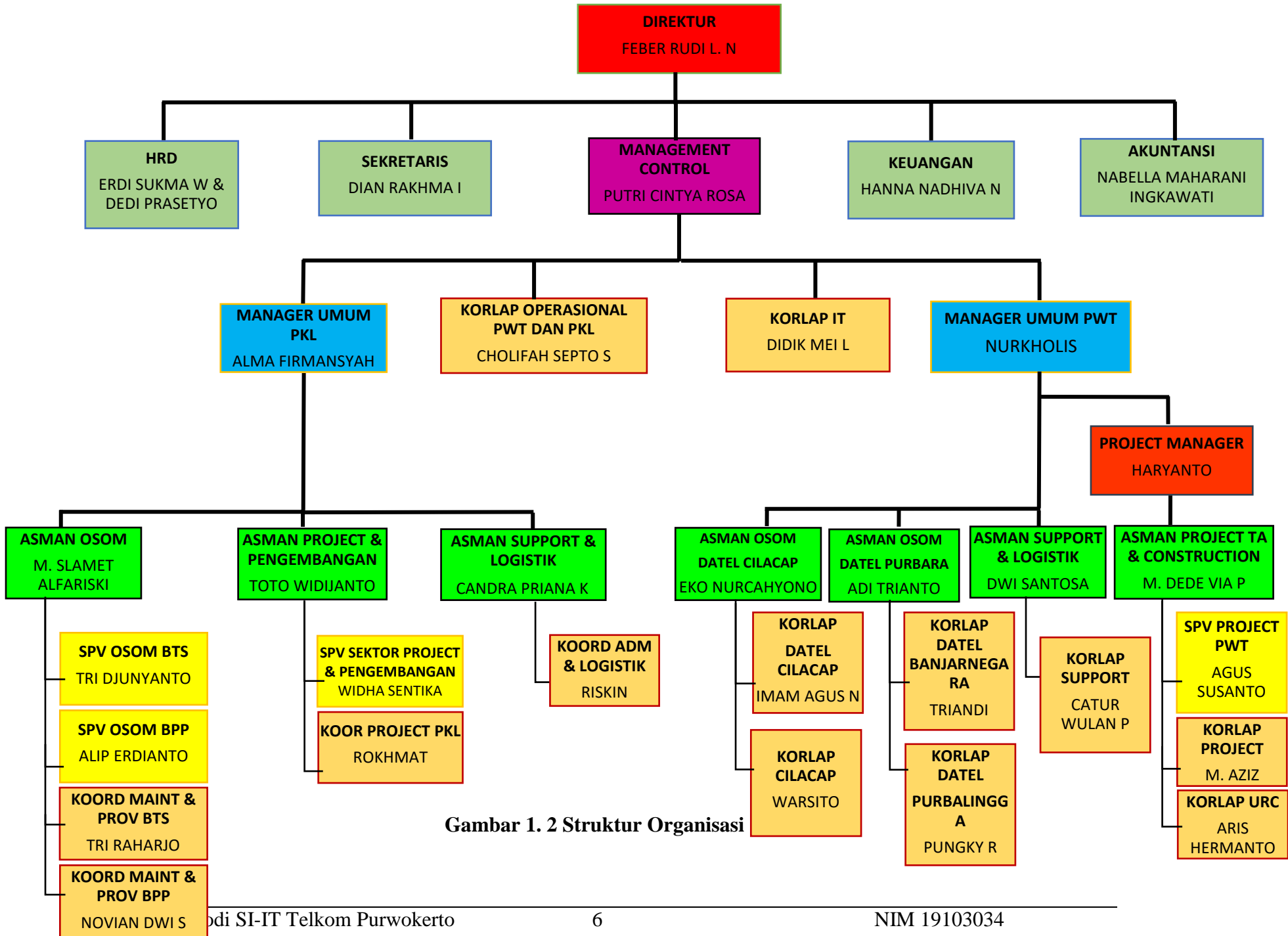
Misi

1. Memenuhi kebutuhan peralatan dan jasa konstruksi jaringan telekomunikasi di seluruh kawasan Indonesia.
2. Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) secara berkelanjutan.
3. Memberikan hasil terbaik bagi pemangku kepentingan (*stakeholder*).
4. Meningkatkan keuntungan perusahaan untuk mencapai kesejahteraan bagi pemegang saham dan karyawan.

5. Melakukan ekspansi pasar ke seluruh kota di Indonesia.

1.4.4 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto :



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi

1.5 Metode Penulisan Laporan

Dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan/kuliah praktek ini menggunakan metode sebagai berikut:

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati penggunaan aplikasi presensi di PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan wawancara secara langsung dengan Bapak Yusuf Nurhadi Firdaus selaku Koordinator Lapangan IT di PT. Hablun Citramas Persada Purwokerto pada tanggal 11 November 2022.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan melakukan studi literatur sumber tertulis seperti jurnal yang tema dan materinya berkaitan dengan laporan praktik kerja lapangan/kuliah praktek penulis.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan laporan dilakukan dengan membagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai bagian awal dari laporan yang memiliki sub bab sebagai berikut :

1. Latar Belakang.
2. Tujuan.
3. Ruang Lingkup.
4. Aspek Umum dan Kelembagaan.
5. Metode Penulisan Laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai dasar teori yang berkaitan untuk melandasi laporan Kerja Praktik.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai kegiatan yang telah dilakukan penulis selama Kerja Praktik, lalu di analisa hasil pekerjaannya, dengan sub bab sebagai berikut :

1. Pekerjaan/Kegiatan.
2. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi mengenai bagian akhir dari laporan yang memiliki sub bab sebagai berikut :

1. Kesimpulan.
2. Saran.