

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pengalaman yang didapatkan selama melaksanakan PKL/KP di PT. Plaza Telkom Magelang, maka dapat disimpulkan bahwa sebagai berikut :

1. Dengan melaksanakan PKL/KP ini, penulis mendapatkan pengalaman baru untuk dapat belajar pada lingkungan pekerjaan dan menjadi bekal pada saat bekerja nanti.
2. Dengan menggunakan aplikasi *nossf* atau *UIM* dan banyak referensi dalam pengolahan data dan kerja sama dengan antar tim kelompok menjadi lebih mudah, cepat, dan efisien.
3. Dengan proses pengecekan secara langsung maka kabel jaringan ODP terhadap pelanggan dapat mempercepat proses perbaikan

B. SARAN

Saran yang diberikan oleh penulis, di antaranya:

1. PT Telkom Indonesia dapat mengakuratkan data pelanggan sehingga tidak terjadi eror pada proses valins
2. PT Telkom Indonesia dapat memasang target memvalidasi data pelanggan per operator, guna memperbaiki kualitas dan memberikan motivasi yang bisa didorong untuk mencapai target harian dari masing-masing operator sehingga timbul rasa ingin segera mencapai target tersebut.
3. PT Telkom Indonesia dapat melakukan pemerataan kualitas dengan melakukan variasi pekerjaan di dalam setiap pekerjaan untuk menghindari titik jenuh dan sering melakukan pemerataan ilmu operator antara satu dengan yang lain untuk memperkecil range waktu pekerjaan yang dilakukan operator sehingga kualitas masing-masing operator pun bisa tetap sama.