

Abstrak

PT. Telekomunikasi Indonesia, Witel Jakarta Timur merupakan salah satu Wilayah Telekomunikasi yang tersebar di beberapa daerah di Indonesia yang berlokasi di Jalan DI Pandjaitan Kav. 42, Jakarta Timur, 13350. Witel Jakarta Timur memiliki divisi *Asset Data Management* yang berfungsi untuk memvalidasi data pelanggan. Seiring dengan penambahan infrastruktur dan pertumbuhan pelanggan yang selalu bergerak naik, kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat difokuskan saat ini dan di masa yang akan datang di dalam lingkungan infrastruktur jaringan. Terdapat salah satu program untuk mendukung peningkatan kepuasan pelanggan, yaitu Peduli Infrstruktur. Fokus dalam Peduli Infrstruktur ini salah satunya berkaitan dengan Validasi Data Inventory Pelanggan dengan menggunakan Valins (Validasi ODP Instant).

Witel Jakarta Timur memiliki target mencapai 100% Valins ODP di seluruh Sentra Telepon Otomat (STO) yang ada di Witel Jakarta Timur. Namun hingga saat ini Witel Jakarta Timur masih belum dapat memenuhi target. Maka dari itu laporan kerja praktek ini akan membahas mengenai usulan perbaikan valins dengan menggunakan metode peta kendali mutu.

Abstract

PT. Telecommunications Indonesia, East Jakarta Witel is one of the Telecommunications Areas spread across several regions in Indonesia, which is located on Jalan DI Pandjaitan Kav. 42, East Jakarta, 13350. Witel Jakarta Timur has an Asset Data Management division whose function is to validate customer data. Along with the addition of infrastructure and customer growth that is always moving up, customer satisfaction is a very focused thing now and in the future in the network infrastructure environment. There is one program to support increasing customer satisfaction, namely Peduli Infrastructure. One of the focuses in Infrastructure Care is related to Customer Inventory Data Validation using Valins (Instant ODP Validation).

East Jakarta Witel has a target of achieving 100% ODP Valins in all Automated Telephone Centers (STO) in East Jakarta Witel. However, until now, East Jakarta Witel has not been able to meet the target. Therefore, this practical work report will discuss the proposed improvement of valins by using the quality control chart method.