

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telekomunikasi yang semakin pesat saat ini menyebabkan persaingan diantara perusahaan yang satu dengan yang lain semakin ketat. Maka diperlukan tenaga kerja yang professional dan berkualitas agar dapat memajukan perusahaan. Perguruan tinggi merupakan lembaga yang bertugas mempersiapkan keluaran sarjana yang berkualitas dan siap pakai di dunia kerja. Namun, pada kenyataannya masih terdapat sarjana yang belum siap pakai karena kurangnya praktek. Oleh karena itu, Institut Teknologi Telkom Purwokerto melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL/KP) agar mahasiswa atau calon sarjana mendapatkan pengalaman di dunia kerja. Praktik Kerja Lapangan (PKL/KP) merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi mahasiswa Sarjana I (S1) yang penulis jalani pada Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Praktik Kerja Lapangan (PKL/KP) dan merupakan suatu syarat yang harus dilaksanakan untuk memenuhi nilai Satuan Kredit Semester (SKS) pada program studi S1 Teknik Informatika. PKL/KP bertujuan untuk menerapkan materi yang telah didapat di kampus agar diperoleh pengalaman yang sesuai dengan bidang ilmu yang telah dipelajari oleh mahasiswa. Proses penyampaian informasi memegang peranan yang sangat penting dalam kehidupan manusia karena menyangkut bidang yang diimplemetasikan ketika bekerja di industri secara nyata dan menjadi tenaga kerja yang ahli nantinya.

Penulis melaksanakan PKL/KP di PT. Telkom Witel Makassar dan ditempatkan di unit Access & Service Operation (ASO). Dalam pelaksanaannya penulis diberikan tugas mengawal data *provisioning*, *fullfillment (delivery)*, dan *assurance (after sale)* untuk layanan *Indihome*. Setiap harinya penulis bersinggungan dengan ratusan hingga ribuan data baik dari sisi teknisi maupun sisi pelanggan *indihome*. Di dalam mengawal data, unit ASO dilengkapi dengan

berbagai aplikasi berbasis web yang hanya bisa diakses via intranet di area PT. Telkom Witel Makassar, serta menggunakan telegram untuk komunikasi antar pegawai dan teknisi di lapangan. Meski sebagian besar pekerjaan di unit ASO sudah ditunjang oleh berbagai macam aplikasi berbasis web, sebagian pekerjaan masih ada yang masih harus menggunakan *Microsoft Excel* sebagian ataupun secara penuh. Salah satu contoh pekerjaan yang masih menggunakan *Microsoft Excel* secara penuh adalah rekap performasi data teknisi di wilayah Regional VII yang terjangkau oleh Witel Makassar. Pekerjaan ini dilakukan setiap akhir bulan atau di awal bulan untuk merekap data bulan ini atau bulan sebelumnya. Untuk menggantikan tugas *Microsoft Excel* ini, hadir aplikasi web protoype bernama Kalila. Karena masih protoype, maka tim dimana penulis ditempatkan diberi tugas untuk memutakhirkan atau memperbaiki web tersebut agar kelak bisa digunakan untuk menggantikan tugas dari *Microsoft Excel*.

## 1.2 Tujuan

1. Berdasarkan dari latar belakang yang diuraikan sebelumnya, tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan antara lain :
  - a. Mengimplementasikan teori-teori yang didapat dari bangku perkuliahan untuk dimasukan ke dalam dunia kerja.
  - b. Sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan pada Program Studi S1 Teknik Informatika.
  - c. Sebagai sarana menampung pengalaman mengenai dunia kerja yang akan ditempuh pada tahap selanjutnya.
  - d. Mengembangkan *softskill* di bidang informatika sehingga terbentuk karakter yang berkompetisi dan profesional.
  
2. Adapaun tujuan pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah memperbaiki sistem aplikasi rekap data berbasis website yang bernama Kalila agar pegawai di unit ASO tidak perlu lagi menggunakan *Microsoft Excel*.

### 1.3 Ruang Lingkup

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Telkom Witel Makassar tersebut penulis ditempatkan di unit ASO dan ditugaskan mengawal data *provisioning*, *fullfillment (delivery)*, dan *assurance (after sale)* untuk layanan *Indihome*, sekaligus bertanggung jawab memperbaiki aplikasi rekap data teknisi bernama Kalila. Penulis ditugaskan untuk memperbaiki aplikasi tersebut agar bisa layak pakai menggantikan tugas rekap data teknisi yang biasa dikerjakan dengan *Microsoft Excel*.

### 1.4 Aspek Umum Dan Kelembagaan

#### Profil PT. Telkom Witel Makassar

PT. Telkom Indonesia adalah perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Telkom mengklaim sebagai perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia, dengan jumlah pelanggan telepon tetap sebanyak 15 juta dan pelanggan telepon seluler sebanyak 104 juta.

PT. Telkom Indonesia atau Telkom terbagi atas dua belas wilayah telekomunikasi (Witel). Kedua belas Witel tersebut kemudian dirombak menjadi tujuh divisi regional. Daerah Makassar masuk ke dalam Regional VII. Divisi Regional VII adalah divisi dengan cakupan geografis seluruh pulau dan kumpulan kepulauan di kawasan Timur Indonesia, diantaranya pada Pulau Bali dan Nusa Tenggara, Maluku, Ambon, Sulawesi, dan Papua.

#### Unit Kerja

Nama Instansi : PT. Telkom Witel Makassar  
Alamat : Jl. Balaikota No.4, Bulo Gading, Kec. Ujung  
Pandang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan.  
Tanggal Praktik Kerja : 13 Agustus 2020 s.d 3 Oktober 2020

### 1.5 Metode Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan ini, tim memperoleh data melalui metode :

1. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan langsung kepada pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL/KP) untuk menganalisis sistem informasi yang digunakan.

2. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan diskusi tim untuk menganalisis masalah serta penentuan solusi.

3. Studi Literatur

Metode ini dilakukan untuk mencari solusi dari masalah jika tidak bisa didapat dari wawancara dan diskusi dengan cara membaca artikel-artikel pada forum di internet.

### **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Laporan ini disusun dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang gambaran umum tempat kerja praktik, latar belakang serta tujuan dari digunakannya teknologi berbasis web dalam sistem informasi estimasi kedatangan kapal. Selain itu juga dipaparkan tentang metode yang penulis gunakan.

2. **BAB II DASAR TEORI**

Berisi tentang dasar teori dalam penyusunan laporan. Teori ini berkaitan dengan teknologi atau fitur yang diimplementasikan pada saat PKL.

3. **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisi paparan tentang kegiatan apa saja yang dilakukan oleh penulis dalam memperbaiki website rekap data berbasis web di PT. Telkom Witel Makassar selama PKL berlangsung.

4. **BAB IV PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran dalam penyusunan laporan PKL.