

ABSTRAK

Telkom Group melayani jutaan pelanggan di seluruh Indonesia dengan rangkaian lengkap layanan telekomunikasi. PT. Telkom Witel Makassar merupakan salah satu wilayah telekomunikasi dari Divisi Regional VII. Unit ASO (*Access Service Operation*) merupakan salah satu unit pada PT. Telkom Witel Makassar dan tugas utama unit tersebut adalah mengurus perihal pemasangan dan perbaikan gangguan yang terjadi setelah pemasangan layanan *indihome*. Selain itu unit juga bertanggung jawab dalam hal *provisioning*, *fullfillment (delivery)*, dan *assurance (after sale)* untuk layanan *indihome*. Di dalam menunjang pekerjaan tersebut, tugas para pegawai dan pekerja di lapangan, Unit ASO dilengkapi dengan berbagai aplikasi berbasis web.

Diantara berbagai macam aplikasi berbasis web tersebut, diantaranya masih ada beberapa pekerjaan yang masih harus menggunakan *Microsoft Excel*, salah satunya adalah dalam merekap data performasi teknisi di area Regional VII yang terjangkau oleh Witel Makassar. Pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan oleh teknisi di lapangan, direkap dan diolah data-datanya oleh pegawai yang bertugas di dalam ruangan kerja unit ASO. Data ini direkap dalam kurun waktu sebulan sekali setiap akhir bulan. Karena pekerjaannya yang masih menggunakan *Microsoft Excel*, maka aplikasi berbasis web bernama *Kalila* hadir sebagai pengganti dari Excel ini. Namun untuk memfungsikan aplikasi ini, masih banyak yang harus diperbaiki karena keadaan aplikasinya masih dalam bentuk prototype atau beta, oleh karena itu diperlukan perbaikan agar web dapat difungsikan secara penuh.

Kata kunci : Witel, *Indihome*, *Excel*, teknisi, *Kalila*.