

**LAPORAN KERJA PRAKTIK  
DI PT. MUTIARA AGUNG PERKASA**

**PERBAIKAN EFEKTIFITAS KERJA DARI HASIL  
EVALUASI INFORMASI DENGAN *FISHBONE*  
DIAGRAM PADA *OUT SIDE PLAN FIBER OPTIC* DI  
PT. MUTIARA AGUNG PERKASA**



**Adil Labibi Abdullah**

**18106002**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN KERJA PRAKTIK  
DI PT. MUTIARA AGUNG PERKASA**

**PERBAIKAN EFEKTIFITAS KERJA DARI HASIL  
EVALUASI INFORMASI DENGAN *FISHBONE*  
DIAGRAM PADA *OUT SIDE PLAN FIBER OPTIC* DI  
PT. MUTIARA AGUNG PERKASA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ADIL LABIBI ABDULLAH**

18106002

Telah dipresentasikan pada hari kamis, 11 November 2021

Mengetahui,

Pembimbing Lapangan,

Dosen Pembimbing KP,



(Reki Faolanda)

NIK. 2009002



(Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc.)

NIDN. 0601049501

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Aswan Munang, S.T., M.T.)

NIDN. 0603048702

## SURAT KETERANGAN SELESAI KP



**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 1356/MAP/SDM/VIII/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hadi Alamsyah, A.Md, Ak., S.E  
Jabatan : Direktur Utama  
Alamat : Jl. Jaksa No. 02, Sukamelang, Subang

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Adil Labibi Abdullah  
Program Studi : S1- Teknik Industri  
Asal Universitas : Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Alamat Universitas : Jl. D.I Pandjaitan No. 128 Purwokerto

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan Kerja Praktek di PT. Mutiara Agung Perkasa selama 33 hari terhitung mulai tanggal 26 Juli sampai dengan 28 Agustus 2021. Selama kerja Praktek, yang bersangkutan telah belajar tentang *Out Side Plan Fiber Optic* (OSP FO) yang merupakan unit kerja dari *Technical Project* perusahaan. Dan pada saat surat ini dikeluarkan, yang bersangkutan sudah melakukan tanggung jawab serta tugas secara baik.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Subang, 28 Agustus 2021

PT. Mutiara Agung Pekasa

**HADI ALAMSYAH, A.Md, Ak., S.E**  
Direktur Utama



**WE MAKE CHANGE**

Head Office : J. Oris Inlandadina no 213-Subang  
Telp : (021) 701-534  
Email : h.alamsyah@mutiaraagungperkasa.com  
www.mutiaraagungperkasa.com

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan Praktik Kerja Industri di PT. Mutiara Agung Perkasa Subang ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Maksud dan tujuan penyusunan Laporan Praktik Kerja Industri ini adalah untuk melengkapi persyaratan mata kuliah dan kelulusan di S1 Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Adapun penyusunan Laporan Praktik Kerja Industri ini berdasarkan data-data yang saya peroleh selama melakukan Praktek Kerja Industri, buku-buku pedoman, serta data-data dan keterangan dari pembimbing maupun staff.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Industri ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada Yang Terhormat:

1. Atik Febriani, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Achmad Zaki Yamani, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Industri Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Internal yang senantiasa memberikan bimbingannya selama proses pelaksanaan kerja praktik hingga proses penyusunan laporan.
4. Hadi Alamsyah, Amd.Ak.,SE selaku Pimpinan Perusahaan
5. Reki Faolanda selaku Pembimbing Lapangan
6. Orang tua, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama proses kerja praktik maupun proses penyusunan laporan berlangsung.
7. Staff–staff PT. Mutiara Agung Perkasa yang telah membantu penulis pada saat pelaksanaan kerja praktik.
8. Orang-orang terdekat, yang telah membantu memberikan semangat dan saran mengenai pelaksanaan KP hingga seminar presentasi
9. Pemilik warung makan, yang memberikan harga khusus bagi perantau pencari ilmu dan pengalaman bagi dirinnya di masa depan yang cerah

Penyusun mengakui bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, dengan dasar itu penulis mohon kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga laporan ini berguna, khususnya untuk penyusun dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Cilimus, November 2021

Penyusun

## DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTIK .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI KP .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR PADANAN KATA .....	9
BAB I PENDAHULUAN .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 Latar Belakang KP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Tujuan KP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Batasan Kerja Praktik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat KP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II PROFIL PERUSAHAAN .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 Deskripsi Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Visi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Status Kepemilikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Sejarah Singkat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Lokasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Hasil Produksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Pemasaran Produk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Unit Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III TUGAS KHUSUS .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 Deskripsi Permasalahan dan Data yang Dikumpulkan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Dasar Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Efektivitas kerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Ishikawa Diagram (Cause-Effect Analysis) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3 Pendekatan Analisis <i>Fishbone</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2.4 Manfaat <i>Fishbone</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5 <i>Kaizen</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Hasil dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Efektivitas Kerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 <i>Fishbone</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Analisis <i>Fishbone</i> Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5 <i>Kaizen</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.6 Rekomendasi dan Implementasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	2.1	Struktur	Organisasi
<i>Error! Bookmark not defined.</i>			
Gambar	3.1.	<i>Fishbone</i>	Diagram
<b>Error! Bookmark not defined.</b>			
Gambar	3.2	Analisis	Diagram
<b>Error! Bookmark not defined.</b>			



## DAFTAR PADANAN KATA

Acces Area	: Area Akses
Ask Build Drawing	: Permintaan Gambaran Pembangunan
Build of Quantity	: Perencanaan Kuantitas
Cause-Effect Analysis	: Analisis Sebab-Akibat
CCTV	: Closed Circuit Television
CEO	: Chief executive office
Construction	: Konstruksi
Even organizer	: Penyelenggara acara
Eviden	: Terbukti
Faxcimile	: Faksimil
Fiber Optic	: Serat optik
Front office	: Berhubungan langsung kepada tamu
Gphone	: Telepon genggam
Keyhole markup language	: Format Data Standar XML
LAN	: Local Area Network
Mining	: Pertambangan
Msan	: Media Akses Tembaga
Networking	: Jaringan
Out Side Plan	: Rencana Sisi Luar
Out sourcing	: Pemindahan pekerjaan ke perusahaan lain
Rent	: Menyewa
Services Entertainment	: Layanan Hiburan
SOP	: Prosedur Operasi Standar
Technical Project	: Proyek Teknis
WIFI	: Wireless Fidelity