

BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

1. Dalam sebuah perusahaan diperlukan proses *quality control* untuk meningkatkan kualitas layanan atau produk dari perusahaan itu sendiri.
2. *Quality control* dilakukan guna untuk meningkatkan kesehatan dan keselamatan kerja terhadap teknisi.
3. Dengan adanya *quality control* teknisi dapat melakukan instalasi layanan sesuai dengan SOP.

4.2 SARAN

1. Pada saat melakukan *quality control* penulis juga harus tau cara yang benar.
2. Ketika teknisi tidak menggunakan atau tidak berperilaku dan berpenampilan seperti yang sudah di atur penulis harus berani menegur atau mengingatkan kepada teknisi.
3. Sebaiknya dibuatkan aplikasi sendiri untuk *quality control* supaya lebih mudah dan efisien.