

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik (PKL/KP) merupakan mata kuliah kurikuler yang wajib diambil dan diikuti oleh tiap mahasiswa di lingkungan Institut Teknologi Telkom Purwokerto. PKL/KP merupakan implementasi dari pengetahuan dan keterampilan yang telah didapatkan selama masa kuliah untuk berkontribusi membantu pemecahan masalah di berbagai perusahaan atau instansi yang terkait dengan bidang yang telah dipelajari pada program studi S1 Teknik Telekomunikasi. Dengan melaksanakan PKL/KP, mahasiswa dilatih untuk mengenal ruang lingkup pekerjaan di lapangan, guna mengadaptasi diri dengan lingkungan untuk melengkapi proses belajar yang didapat di bangku kuliah dan mahasiswa dapat menambah ilmu serta pengalaman yang dari perusahaan.

Semakin berkembangnya kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini membuat masyarakat semakin membutuhkan adanya teknologi seperti jaringan internet, teknologi ini mampu mengirimkan sejumlah informasi berupa video, suara, dan data dari jarak yang cukup jauh yang dikirimkan melalui media transmisi. Media tersebut dapat berupa kabel atau tanpa kabel. Telekomunikasi merupakan teknik mentransfer atau mengirim sejumlah data atau informasi dari satu tempat ke tempat lain, dengan adanya telekomunikasi dapat mempermudah bagi pengguna dalam mengirimkan data, sehingga telekomunikasi menjadi sangat penting bagi pengguna atau di seluruh dunia.

Melihat dari banyaknya kebutuhan pelanggan akan jasa telekomunikasi membuat banyak perusahaan menciptakan kemajuan teknologi dengan tujuan untuk memiliki jaringan yang cepat dan konsisten. Untuk memenuhi permintaan pelanggan perusahaan penyedia layanan *Internet Service Provider* (ISP) dituntut memasok ketersediaan barang material lebih banyak. Dengan banyaknya stok material perusahaan, diperlukan suatu manajemen pengelolaan barang yang lebih efisien. Salah satu aplikasi yang digunakan untuk mengelola database perusahaan

berupa transaksi keluar masuknya material adalah SAP (*Software Application and Product in Data Processing*).

Pada tahun 1972, SAP (*System Application and Product in Data Processing*) didirikan di Jerman oleh lima orang yaitu Dietmar Hopp, Hans-Werner Hector, Hasso Plattner, Klaus Tschira, dan Claus Wellenreuther yang merupakan bekas karyawan IBM. Visi mereka adalah untuk membuat sistem *software enterprise* yang standard dan dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnis secara realtime. [1]. SAP merupakan salah satu software ERP (*Enterprise Resources Planning*) terkemuka dunia yang sekarang ini sedang banyak diimplementasikan oleh perusahaan-perusahaan di Asia. Software ERP merupakan suatu aplikasi yang dapat membantu dan mendukung transaksi atau operasional sehari-hari yang berhubungan dengan penjualan, keuangan, pengelolaan sumber daya manusia, mesin, suku cadang, waktu, dan material [2].

Pada perusahaan Telkom Akses Solo aplikasi SAP digunakan untuk melakukan proses transaksi keluar masuknya material telekomunikasi di *warehouse area*. Dimana dalam *warehouse area* sistem melakukan pengelolaan data material, mengatur jalannya distribusi material dengan baik, melakukan perhitungan selisih material, dan memastikan stok material mencukupi untuk memenuhi kebutuhan. Dalam hal ini SAP bertugas dalam proses permintaan material dari vendor hingga mentransaksikannya ke SO. Terkait dengan persediaan material PT. Telkom akses Witel Solo mempunyai gudang yang menyediakan barang inventaris dan barang habis pakai yang disebut material. Barang inventaris meliputi inventaris kantor seperti telepon, printer, scanner, dan lain-lain. Sedangkan material digunakan untuk menangani Pasang Saluran Baru (PSB) dan menangani gangguan. Pada perusahaan juga perlu adanya *Quality Control* pada material di gudang untuk memastikan bahwa produk yang akan digunakan dalam proses pemasangan perangkat telekomunikasi bebas dari cacat dan dapat diterima sesuai dengan persyaratan kualitas yang ditentukan agar dapat menciptakan jaringan yang baik [3].

1.2 TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

- a. Memberikan gambaran kepada mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya pada bidang telekomunikasi.
- b. Mahasiswa mampu mengaplikasikan kemahiran teoritik dalam kerja praktik agar mengerti dan beradaptasi terhadap tuntutan dunia kerja.
- c. Meningkatkan ketrampilan dan wawasan, baik secara teknik maupun hubungan kemanusiaan dengan berbagai pihak.
- d. Memberikan pengalaman praktik kerja secara langsung serta menggali berbagai masalah/pekerjaan yang timbul di lapangan.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

- a. Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi salah satu mata kuliah di program studi S1 Teknik Telekomunikasi IT Telkom Purwokerto.
- b. Memahami pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) *Quality Control* terhadap material di *warehouse*.
- c. Memahami proses transaksi material baik secara manual maupun secara sistem menggunakan *software SAP (System Application and Product in Data Processing)* di *warehouse*.
- d. Mengetahui dampak dari penggunaan *software SAP (System Application and Product in Data Processing)* dalam proses transaksi material di *warehouse*.

1.3 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di PT. Telkom Akses Witel Solo yang bertempat di Jl. Mayor Kusmanto No. 1, Gladag, Solo. Kegiatan berlangsung pada semester 7 dengan durasi selama 1 bulan dimulai pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 16 September 2022 dengan waktu kerja normal pada pukul 08.00 WIB s/d 16.00 WIB. Penulis melakukan kegiatan kerja praktik pada unit *Inventory & Asset Management* yang bertugas dalam proses administrasi dan pengelolaan material di *warehouse*.

1.4 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1. Sejarah PT. Telkom Akses



Gambar 1. 1 Logo Perusahaan PT Telkom Akses

PT. Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan manage service infrastruktur jaringan. PT. Telkom Akses di dirikan pada tanggal 12 Desember 2012. PT Telkom Akses aktif dalam pekerjaan jasa konstruksi, pengelolaan infrastruktur jaringan, dan penggelaran jaringan akses *broadband*. Kegiatan yang dilakukan termasuk sebagai penyedia *Network Terminal Equipment* (NTE) serta menyediakan pekerjaan jasa *Manage Service Operasi* dan Pemeliharaan (*Operation & Maintenance*) jaringan akses *broadband*. PT Telkom Akses berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia.

2. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi Perusahaan

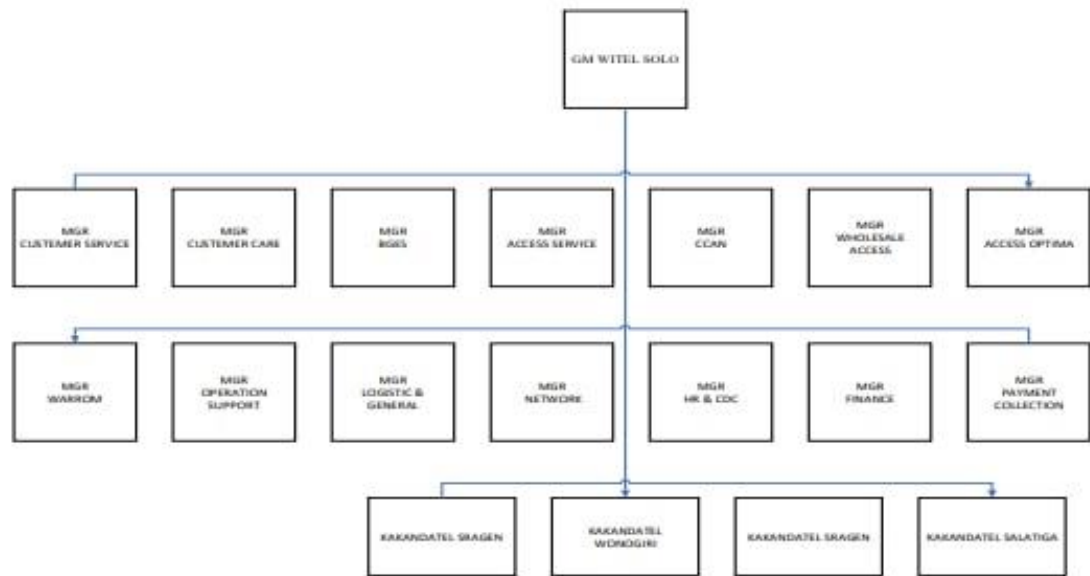
Menjadi perusahaan jasa operasi dan pemeliharaan jaringan broadband dan jasa konstruksi infrastruktur telekomunikasi yang terdepan di kawasan nusantara. Menjadi perusahaan berskala internasional yang berorientasi kepada kualitas prima dan kepuasan seluruh *stakeholder*.

b. Misi Perusahaan

1. Mendukung suksesnya pengembangan perluasan dan peningkatan kualitas infrastruktur jaringan akses PT. Telekomunikasi Tbk.
2. Memberikan layanan prima dengan orientasi tepat mutu, tepat waktu, dan tepat volume infrastruktur jaringan akses.

3. Menciptakan tenaga kerja yang profesional, handal, dan cakap dibidang teknologi jaringan akses dan membina hubungan baik dengan lingkungan terkait pekerjaan konstruksi.
4. Memberikan hasil terbaik bagi seluruh stakeholder.

3. Unit-Unit Kerja



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses

1.5 METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam penyusunan laporan penulis dalam memperoleh data melalui metode:

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara praktik langsung di lokasi yang dibimbing oleh pembimbing lapangan dan rekan karyawan PT Telkom Akses Solo pada saat Praktik Kerja Lapangan.

2. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada pembimbing lapangan maupun rekan karyawan yang bekerja di PT Telkom Akses Solo mengenai hal-hal terkait dengan judul laporan Praktik Kerja

3. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan teori-teori, membaca mengkaji, dan mempelajari sumber-sumber yang terkait dengan topik yang

dijadikan sebagai judul laporan sehingga dapat mempermudah penulis dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan.

4. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan melakukan diskusi bersama pembimbing lapangan, staff, serta teman teman magang mengenai *Quality Control* dan sistem transaksi material menggunakan software SAP (*System Application and Product in Data Processing*).

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menggambarkan secara umum Praktik Kerja Lapangan yang mencakup Latar Belakang, Tujuan, Ruang Lingkup, Aspek Umum Kelembagaan, Metode Penulisan Laporan dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II DASAR TEORI

Bab II berisi tentang teori yang menjelaskan mengenai Warehouse Area, Administrasi Gudang, Sistem Operasional Gudang, *Quality Control*, SAP (*System Application and Product in Data Processing*), dan Kelebihan serta Kekurangan SAP.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab III membahas mengenai *Quality Control* dan penjelasan tentang bagaimana proses transaksi material pada warehouse area secara manual dan secara sistem menggunakan *software* SAP. Serta mengetahui dampak yang dihasilkan terhadap penerapan proses administrasi material di *warehouse*.

BAB IV PENUTUP

Bab IV membahas mengenai kesimpulan yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dan saran yang ditujukan pada tempat Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.