

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI UNIT INVENTORY & ASSET MANAGEMENT  
PT. TELKOM AKSES WITEL SOLO**

**QUALITY CONTROL DAN IMPLEMENTASI SYSTEM  
APPLICATION AND PRODUCT IN DATA PROCESSING (SAP)  
DALAM PENGELOLAAN MATERIAL  
DI WAREHOUSE SOLO**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat  
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh**

**Nur Badriatun Muntamah**

**19101207**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI UNIT INVENTORY & ASSET MANAGEMENT  
PT. TELKOM AKSES WITEL SOLO**

**QUALITY CONTROL DAN IMPLEMENTASI SYSTEM  
APPLICATION AND PRODUCT IN DATA PROCESSING (SAP)  
DALAM PENGELOLAAN MATERIAL  
DI WAREHOUSE SOLO**



**Laporan Praktik Kerja Disusun guna memenuhi syarat  
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh**

**Nur Badriatun Muntamah**

**19101207**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI UNIT INVENTORY & ASSET MANAGEMENT  
PT. TELKOM AKSES WITEL SOLO**

**QUALITY CONTROL DAN IMPLEMENTASI SYSTEM  
APPLICATION AND PRODUCT IN DATA PROCESSING (SAP)  
DALAM PENGELOLAAN MATERIAL  
DI WAREHOUSE SOLO**



Oleh  
**Nur Badriatun Muntamah**  
**19101207**

Telah disahkan pada hari Senin tanggal 7 November 2022

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fikra Titan Syifa'.

**Fikra Titan Syifa, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0619028701**

**Pembimbing Lapangan**



**Iksannudin**  
**NIP. 18970367**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini di PT Telkom Akses Witel Solo yang dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan 16 September 2022. Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Hendra Suparyanto, S.T selaku Manager Shared Service Telkom Akses Solo yang telah memberikan izin pelaksanaan kerja praktik.
3. Bapak Fikra Titan Syifa, S.T.,M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Kerja Praktik
4. Bapak Ikhsannudin dan Ibu Thania Aurel selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingannya sehingga penulis menjadi tahu hal-hal teknis dalam teknologi telekomunikasi.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan, untuk itu saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan laporan ini sangat diperlukan. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 7 November 2022



Nur Badriatun Muntamah

## DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    TUJUAN .....	3
1.3    RUANG LINGKUP .....	3
1.4    ASPEK UMUM KELEMBAGAAN.....	4
1.5    METODE PENULISAN LAPORAN .....	5
1.6    SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN .....	6
BAB II    LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Warehouse Area</i> .....	7
2.2    Administrasi Gudang.....	8
2.3    Sistem Operasional Gudang .....	9
2.4 <i>Quality Control</i> .....	10
2.5 <i>System Application and Product in Data Processing (SAP)</i> .....	10
2.6    Kelebihan dan kekurangan SAP .....	12
2.7    Protokol Jaringan <i>OSI Layer</i> .....	13
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	18
3.1    ANALISA .....	18
3.2    PEMBAHASAN .....	18
3.2.1 <i>Quality Control Material</i> .....	18
3.2.2    Sistem Pendataan Manual Material Menggunakan <i>Google Sheet</i> .....	21
3.2.3    Pendataan Material Menggunakan Software SAP ( <i>System Application And Product in Data Processing</i> ). .....	22

BAB IV PENUTUP .....	30
4.1 KESIMPULAN .....	30
4.2 SARAN .....	30
DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan PT Telkom Akses .....	4
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses.....	5
Gambar 2. 1 Tampilan Menu SAP.....	12
Gambar 2. 2 Protokol OSI <i>Layer</i> .....	14
Gambar 3. 1 Berita Acara Pemeriksaan dan Penerimaan Barang & Surat Jalan.....	19
Gambar 3. 2 Hasil QA ( <i>Quality Assurance</i> ) dan Hasil QC ( <i>Quality Control</i> ) .....	20
Gambar 3. 3 Proses Perhitungan Jumlah Material .....	20
Gambar 3. 4 Proses Pengukuran Dimensi Material .....	21
Gambar 3. 5 Pendataan Barang yang Masuk ke <i>Warehouse Solo</i> .....	21
Gambar 3. 6 Pendataan Barang yang Keluar dari <i>Warehouse Solo</i> .....	22
Gambar 3. 7 Jumlah Stock Material di <i>Warehouse Solo</i> .....	22
Gambar 3. 8 Tampilan Sub Menu <i>Good Receipt</i> .....	23
Gambar 3. 9 Tampilan Sub Menu <i>Good Issue</i> .....	24
Gambar 3. 10 Tampilan Sub Menu <i>Place In Storage</i> .....	24
Gambar 3. 11 Tampilan Sub Menu <i>Transfer Posting</i> .....	25
Gambar 3. 12 Tampilan Sub Menu <i>Return Delivery</i> .....	25
Gambar 3. 13 Tampilan Kertas Berita Acara Pengeluaran Barang (BAPB/RFC).....	26
Gambar 3. 14 Tampilan Kertas Berita Acara Pemeriksaan dan Penerimaan Barang Transaksi Antar Gudang (BAPPB TAG).....	27
Gambar 3. 15 Tampilan Kertas Berita Acara Pemeriksaan dan Penerimaan Barang (Vendor) .....	28
Gambar 3. 16 Tampilan Kertas Pengembalian Barang (RFR).....	28

## DAFTAR SINGKATAN

1. *Quality Control* (QC)
2. *System Application And Product in Data Processing* (SAP)
3. Praktik Kerja Lapangan (PKL)
4. Kerja Praktik (KP)
5. Standar Operasional Prosedur (SOP)
6. *Quality Control* (QC)
7. *Internet Service Provider* (ISP)
8. *Enterprise Resources Planning* (ERP)
9. Pasang Saluran Baru (PSB)
10. *Network Terminal Equipment* (NTE)
11. *Term Of Payment* (TOP)
12. *Just-in-time* (JIT)
13. *Efficient consumer response* (ECR)
14. *Collaborative planning, forecasting and replenishment* (CPFR)
15. Berita Acara Pengeluaran Barang (BAPB)
16. Berita Acara Pemeriksaan dan Penerimaan Barang (BAPPB)
17. Transaksi Antar Gudang (TAG)