

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Hasil temuan *Quality Control* dapat diklasifikasikan berdasarkan temuan temuan negatif berat atau tidak untuk memberikan solusi secara langsung maupun tindak lanjut ke manajemen atau RnD untuk di riset.
2. Penilaian instalasi FTTH QC untuk teknisi *Provisioning* meliputi daerah akses fiber ODP, OTP, Roset atau dari segmen C sampai segmen D hingga *premise* pelanggan.
3. Hasil temuan negatif yang tidak sesuai standar lebih banyak dipengaruhi oleh faktor mulai dari segmentasi *people*, *process* dan *tools*. Sedangkan temuan positif merupakan hasil yang sesuai standarisasi.
4. Solusi untuk mengatasi temuan segmentasi *people* salah satunya dengan cara melakukan program *brevet* untuk teknisi.
5. *Quality Control* memberikan dampak terhadap instalasi FTTH sebagai bahan riset, mengukur keberhasilan suatu program maupun evaluasi standarisasi perusahaan sebagai tujuan perusahaan yang memberikan kepuasan terhadap *Customer Experience*.

B. Saran

1. Perlunya sosialisasi untuk teknisi *Provisioning* terkait pentingnya bekerja sesuai SOP (*Standard Operating Procedure*).
2. Menambah fitur pada *Website* yang dapat memantau kualitas teknisi dengan menampilkan grafik kualitas setiap bulan.
3. Membuat sistem yang dikhususkan untuk merekap nilai teknisi peserta *brevet* agar tidak manual pada *spreadsheet*.