

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Dengan adanya *website* Datum, menjadikan pekerjaan TL IOAN lebih mudah dalam hal mengetahui ada atau tidaknya gangguan yang terjadi.
2. *Dashboard* Datum hanya dapat mendeteksi gangguan dengan jenis “ODP Los”.
3. Apabila tiket gangguan yang terjadi terlalu banyak, dan kekurangan teknisi maka tiket dapat berstatus “*expired*”. Tiket dengan status “*expired*” akan ditangani apabila tiket yang lainnya sudah *close*.

B. SARAN

1. Sistem Datum dapat lebih ditingkatkan lagi performanya. Supaya dapat membedakan gangguan *los* yang terjadi karena modem benar-benar rusak atau pelanggan hanya *restart* modem (gangguan palsu).
2. Di Kandatel Purworejo dibutuhkan alat penggulung kabel otomatis. Dikarenakan saat teknisi melakukan penggulangan kabel masih dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu kurang lebih selama 20-30 menit.