

BAB II LANDASAN TEORI

A. Indihome

Pada tahun 2015 PT Telekomunikasi Indonesia atau sering dikenal dengan sebutan Telkom berhasil meluncurkan produk layanan yang diberi nama Indonesia *Digital Home* atau biasa disebut dengan Indihome [4]. Indihome memiliki layanan terpadu yang terdiri dari layanan komunikasi, layanan data, dan layanan *entertainment* (telepon rumah, internet, dan televisi), ketiga layanan tersebut dikenal dengan istilah "*Triple Play*". Selain itu, Indihome juga memiliki layanan tambahan yang dimana layanan tambahan tersebut dapat dipilih berdasarkan dengan keinginan pelanggan. Layanan tambahan yang dimaksud yaitu layanan Telepon Mania dan layanan Indihome *View*. Selain "*Triple Play*", Indihome juga memiliki produk lain yang mana setiap produk memiliki manfaat tersendiri seperti yang tertuang di tabel 2.1 [5].

Tabel 2.1 Produk Indihome

Produk	Deskripsi
Indihome <i>View</i>	Layanan ini dapat digunakan untuk menikmati <i>Live Camera</i> . Pengguna dari layanan ini dapat merekam video dan melakukan <i>live acces</i> dengan cara penginstalan menggunakan <i>Play IP-Cam & Plug</i> melalui <i>smartphone</i> .
<i>UseeTV</i>	<i>UseeTV</i> merupakan layanan televisi berteknologi IP (<i>Internet Protocol</i>). <i>UseeTV</i> memiliki beberapa komponen unggul antara lain yaitu <i>TV on Demand</i> , <i>Video on Demand</i> , <i>Video Recorder</i> , dan <i>Pause-Rewind</i> .
Telepon Rumah	Telepon Rumah merupakan salah satu layanan komunikasi telepon yang mempunyai kualitas suara jernih dengan biaya yang lebih murah.
<i>Trend Micro</i>	<i>Trend Micro</i> adalah suatu aplikasi yang dapat bermanfaat untuk menjadi pengaman saat melakukan segala hal yang berhubungan dengan layanan Internet. <i>Trend Micro</i> juga dikenal dengan istilah layanan <i>Internet Security</i> . Manfaat dari <i>Trend Micro</i> yaitu dapat

	melindungi komputer dari serangan virus ataupun konten yang tidak layak dari internet. Dengan penggunaan <i>Trend Micro</i> , maka data dan sistem akan terbebas dari gangguan.
Mel On	Mel On merupakan situs musik yang bersifat digital yang di dalamnya terdapat konten musik dengan bermacam-macam jenis yang berasal dari dalam ataupun luar negeri.

Indihome merupakan salah satu proyek utama dari PT Telekomunikasi Indonesia. Untuk membangun indihome, PT Telekomunikasi Indonesia bekerjasama dengan beberapa pengembang teknologi komunikasi. Produk Indohome hanya dapat diterapkan pada rumah yang di daerahnya terdapat ODP. Produk Indihome bukanlah produk yang aman-aman saja ketika digunakan, produk Indihome juga bisa mengalami beberapa gangguan, yang mana gangguan tersebut sudah tertulis pada tabel 2.2.

Tabel 2.2 Jenis-Jenis Gangguan pada IndiHome [6]

Jenis Gangguan	Keterangan
ODP <i>Los</i>	ODP <i>Los</i> merupakan gangguan yang dapat mengakibatkan jaringan yang diantar ke rumah pelanggan tidak berfungsi sehingga pelanggan tidak dapat melakukan <i>browsing</i> . ODP <i>Los</i> dapat terjadi karena pengaturan modem salah, kabel bermasalah, <i>trouble</i> dari indihome (faktor cuaca atau lainnya).
Gangguan Massal	Gangguan massal merupakan gangguan yang dapat terjadi dikarenakan kabel induk yang ada di bawah tanah tertindih alat berat atau lainnya. Ketika terjadi gangguan massal, gangguan tersebut akan langsung dikerjakan oleh teknisi

	(teknisi langsung tahu) dikarenakan terdapat alarm-nya di Telkom.
--	---

B. Datum

Kandatel *Utilized Management* atau disingkat dengan Datum merupakan operasional *dashboard* untuk pengawaaan kinerja di lingkup *territory* STO, Kandatel dan Witel untuk segmen *manajerial*, *marketing*, dan *provisioning*. *Dashboard* Datum menyediakan *worksheet* untuk sistem *provisioning* serta *marketing* dengan tujuan agar masing-masing segmen dapat mengontrol kinerjanya dan memberikan info untuk segmen lainnya. Data yang terdapat pada Datum juga dilengkapi dengan parameter yang dibutuhkan dan siap digunakan untuk pelaporan dan pengambilan keputusan manajerial [7].

Datum merupakan sebuah inovasi dari 3(tiga) pimpinan Kandatel yaitu Okky dari Kandatel Kendal, Meta dari Kandatel Ungaran, dan Milzam dari Kandatel Temanggung. Dimana ketiga Kandatel tersebut berada dibawah pimpinan Witel Magelang.