

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kerja Praktik(KP) atau Praktik Kerja Lapangan(PKL) adalah suatu aktivitas yang di laksanakan oleh mahasiswa, yang dimana dalam pelaksanaannya mahasiswa dapat menyaksikan secara langsung serta membantu pelaksanaan pekerjaan proyek yang sedang dijalankan. Dari kegiatan Kerja Praktik tersebut, mahasiswa dapat belajar mengenai proses, manajemen proyek yang terdapat di tempat pelaksanaan Kerja Praktik. Selain itu, mahasiswa diajarkan untuk dapat memahami pekerjaan yang sedang berlangsung. Dengan begitu, diharapkan mahasiswa memiliki sikap mandiri, sikap yang terampil, yang mana mampu memahami kegiatan yang dilakukan selama dilaksanakannya kerja praktik serta dapat menerapkannya di kemudian hari [1].

Kerja Praktik termasuk matakuliah yang bersifat wajib di Institut Teknologi Telkom Purwokerto khususnya di Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro yang tentunya harus dilaksanakan. Mata kuliah Kerja Praktik mempunyai bobot sebesar 2 SKS. Hal ini dicantumkan di dalam Buku Pedoman Pelaksanaan PKL/KP [2]. Pelaksanaan PKL/KP dapat dilaksanakan di perusahaan manapun yang berhubungan dengan telekomunikasi. Salah satu tempat yang dapat digunakan mahasiswa sebagai tempat pelaksanaan Kerja Praktik yaitu PT Telkom Indonesia, baik di WITEL (Wilayah Telkom) ataupun di KANDATEL (Kantor Daerah Telkom). Dalam hal ini, penulis melaksanakan kegiatan Kerja Praktik di Kandatel Purworejo.

Kandatel Purworejo merupakan salah satu Kandatel yang dibawah oleh Witel (Wilayah Telkom) Magelang. Di Kandatel Purworejo sendiri penulis ditempatkan di beberapa *unit* kerja, salah satunya yaitu TL IOAN (*Integrated Operation Access Network*). *Unit* kerja TL IOAN (*Integrated Operation Access Network*) mempunyai tugas untuk mengatasi dan bertanggungjawab terkait adanya gangguan pada produk indihome. Berdasarkan dengan pekerjaan yang dilakukan oleh penulis di bagian TL IOAN, maka penulis membuat judul

laporan akhir Kerja Praktik yaitu “Proses Pembuatan Tiket Gangguan Indihome melalui *website* Datum”.

B. TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanaan KP

- a. Gambaran untuk mahasiswa tentang dunia kerja yang nyata.
- b. Belajar mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh pada saat kuliah.
- c. Sarana komunikasi langsung terhadap dunia kerja.
- d. Salah satu syarat untuk dapat lulus mata kuliah KP.
- e. Ilmu baru terhadap kegiatan yang dilakukan di tempat kerja praktik.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

- a. Syarat untuk melengkapi mata kuliah kerja praktik pada program studi S1 Teknik Telekomunikasi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- b. Bukti bahwa mahasiswa sudah selesai melaksanakan kegiatan kerja praktik.

C. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Kerja Praktik di Kandatel Purworejo. Kegiatan ini dilaksanakan kurang lebih selama 1 bulan dimulai pada tanggal 1 Agustus 2022 dan diakhiri pada tanggal 2 September 2022. Penulis ditempatkan pada beberapa bagian yaitu pada bagian admin TA, STO Kutoarjo, dan TL IOAN. Pada bagian admin TA, penulis membantu pekerjaan terakait pengebonan material dan modem/ONT oleh teknisi. Pada bagian STO Kutoarjo, penulis membantu pekerjaan terkait event yang sedang dilaksanakan dan melakukan survei. Pada bagian TL IOAN, penulis membantu membuat tiket gangguan pada indihome yang sedang terjadi.

D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1. Sejarah Kandatel Purworejo

PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan bidang yang menyediakan jasa layanan *Telecommunication, Information, Media,*

Edutainment and Service (TIMES). Telkom termasuk kedalam BUMN atau Badan Usaha Milik Negara. Telkom dikenalkan pada tanggal 23 Oktober 2009. Namun, sebenarnya Telkom sudah berdiri sejak tahun 1856 tepatnya pada tanggal 23 Oktober.

Terjadi rekonstruksi internal pada PT. Telekomunikasi Indonesia tepatnya pada tahun 1995. Peristiwa rekonstruksi internal ini menjadikan wilayah usaha telkom atau witel yang tadinya berjumlah 12 wilayah menjadi 7 wilayah. Ketujuh wilayah tersebut yaitu Sumatera menjadi *devisi regional* I, wilayah DKI menjadi *devisi regional* II, wilayah Jabar menjadi *devisi regional* III, wilayah Jateng dan DIY menjadi *devisi regional* IV, wilayah Jatim menjadi *devisi regional* V, wilayah Kalimantan menjadi *devisi regional* VI, wilayah Bali dan Indonesia Timur menjadi *devisi regional* VII.

Dari setiap *Devisi Regional* tersebut, masing-masing *Devisi Regional* memimpin 6 (enam) kantor wilayah telkom atau witel, yang terdiri dari wilayah telkom Kudus, wilayah telkom Magelang, wilayah telkom Pekalongan, wilayah telkom Purwokerto, wilayah telkom Salatiga, dan wilayah telkom Semarang.

Untuk Kandatel atau kantor daerah telkom Purworejo sendiri dibawah oleh wilayah telkom Magelang [3].

2. Unit-Unit Kerja

Struktur organisasi Kandatel Purworejo yaitu sebagai berikut :

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1. Kakandatel Purworejo | : Kurnia Triningsih |
| 2. <i>Hero</i> Kutoarjo | : Milzam Danar Amadis |
| 3. Asman <i>Operation Maintenance</i> | : Gunawan Irianto |
| 4. Asman <i>Costumer Care</i> | : Pujiyono |
| 5. TL IOAN | : Mufti Khasbullah |
| 6. TL PROV | : Muh Rohman |

E. METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam penulisan laporan kerja praktik, penulis mendapatkan data melalui beberapa metode, yaitu :

1. Metode Praktikum

Dalam metode praktikum, penulis membantu pekerjaan yang dilakukan oleh admin TA, *Hero Kutoarjo* (STO Kutoarjo), dan TL IOAN secara langsung.

2. Metode Diskusi/Wawancara

Dalam metode diskusi/wawancara, penulis bertanya kepada TL IOAN(Mas Mufti Khasbullah) dan Asman *Operation Maintenance* (Bapak Gunawan Irianto) terkait kegiatan yang dikerjakan di kandatel Purworejo.

3. Kajian Pustaka

Dalam metode kajian pustaka, penulis mencari sumber/referensi yang terkait dengan penulisan laporan KP melalui *google scholar* untuk penulisan laporan.

F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Penulisan laporan akhir KP ini terbagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang laporan, tujuan dibuatnya laporan, ruang lingkup, aspek umum kelembagaan tempat KP, serta metode yang digunakan dalam penulisan laporan akhir KP.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini membahas mengenai landasan-landasan teori yang digunakan sebagai acuan oleh penulis dalam menyusun laporan akhir KP.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai analisa terkait kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pelaksanaan KP.

BAB IV PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari laporan akhir KP dan saran untuk tempat pelaksanaan KP.