

DAFTAR PUSTAKA

- [1] K. R. T. D. A. N. P. TINGGI and P. D. D. P. N. S. DI NUNUKAN, “PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL),” 2016, [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54255929/petunjuk_pkl_-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1665743639&Signature=OT5BkZcmccEVoVXy0XIR3xvaNrG-cnnzQOtQo0IhF9kZHpVoi64PMhBTP3COzeqWImuoGQg~sjuP0-qgwpVZqUeHLumiqZ~1fNVp2fxRtvFQJ4OiQWmCwjVuCahkIAEVybsfIh~BxAAZMb
- [2] T. P. FTTE, *Buku Pedoman Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik (PKL/KP)*. Purwokerto: Institut Teknologi Telkom Purwokerto, 2018.
- [3] R. S. D. Kusumaningrum, “Penerapan Metode Segmenting, Targeting, dan Positioning Produk Indihome PT. Telkom Purworejo,” 2017.
- [4] N. S. H. Tosno, H. Hadawiah, and A. Majid, “Corporate Public Relations In Maintaining The Image Of Telkom’s Indihome Products In Witel Makassar,” *RESPON*, vol. 3, no. 1, pp. 189–204, 2022.
- [5] E. Suwandi, “Analisis tingkat kepuasan menggunakan skala likert pada layanan speedy yang bermigrasi ke indihome,” *J. Tek. Elektro Univ. Tanjungpura*, vol. 1, no. 1, 2018.
- [6] R. Romdana, “Kualitas Pelayanan Pengaduan Gangguan Jaringan Indihome di PT Telkom Akses Area Bengkulu,” *Prof. J. Komun. dan Adm. Publik*, vol. 9, no. 1, pp. 117–124, 2022.
- [7] A. W. Saputro, “Belajar dari ‘DATUM (Kandatel Utilized Management),’” *Telkom Indonesia Divisi Regional IV Jateng-DIY*, 2020. <https://www.digdayaspace.com/post/belajar-dari-datum>