

**LAPORAN KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA KANDATEL
PURWOREJO**

**PROSES PEMBUATAN TIKET GANGGUAN INDIHOME
MELALUI *WEBSITE* DATUM**



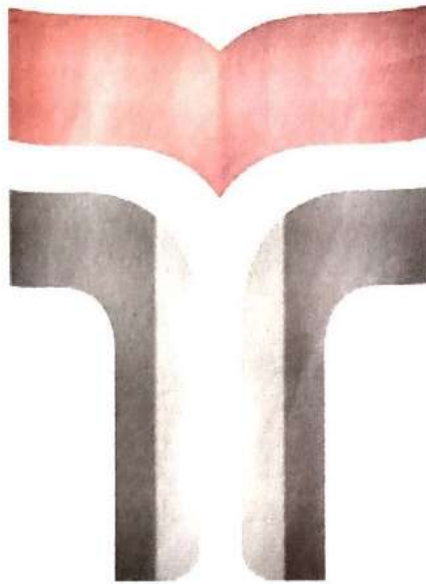
**Laporan Kerja Praktik I disusun guna memenuhi syarat
Kewajiban Kerja Praktik**

**Oleh
Nisa'ul Nurfajri Arofah
19101140**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

LAPORAN KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA KANDATEL
PURWOREJO

PROSES PEMBUATAN TIKET GANGGUAN INDIHOME
MELALUI *WEBSITE* DATUM



Oleh
Nisa'ul Nurfajri Arofah
19101140

Telah disahkan pada hari Kamis, 10 November 2022

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anjar', written over the text 'Dosen Pembimbing'.

Dr.Eng. Anjar Taufik Hidayat, S.Pd.,M.Sc.

NIDN. 0622058005

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gunawan', written over the text 'Pembimbing Lapangan'.

Gunawan Irianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang atas berkah dan rahmatNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik yang di laksanakan di Kandatel Purworejo pada tanggal 1 Agustus 2022 sampai dengan 2 September 2022.

Kerja Praktik yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak lepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Arifianto Fahmi, S.T.,M.T.,IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro.
3. Bapak Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi.
4. Bapak Dr.Eng.Anjar Taufik Hidayat, S.Pd.,M.Sc. selaku dosen pembimbing.
5. Bapak Gunawan selaku pembimbing lapangan.
6. Bapak Imam Muhammadi P.B. S.T., M.T selaku dosen wali penulis.
7. Seluruh dosen, staff, dan karyawan Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
8. Bapak Marjono dan Ibu Sri Sulastri selaku orag tua penulis.
9. Nur Arif Anandhita, Mufti Nur Hidayat, Arif Teguh Suroso, dan Husnul Khotimah selaku mas dan mbak penulis.

Purwokerto, 15 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
Abstrak.....	Error! Bookmark not defined.
<i>Abstract</i>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG.....	Error! Bookmark not defined.
B. TUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
C. RUANG LINGKUP.....	Error! Bookmark not defined.
D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN.....	Error! Bookmark not defined.
E. METODE PENULISAN LAPORAN.....	Error! Bookmark not defined.
F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
A. Indihome.....	Error! Bookmark not defined.
B. Datum.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
A. ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. KEGIATAN LAINNYA.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Dashboard Datum.....	8
Gambar 3.2 Tampilan Menu Assurance pada Datum	9
Gambar 3.3 Pengisian Data Tiket	10
Gambar 3.4 Contoh Tiket yang sudah dikirimkan	10
Gambar 3.5 Tampilan Website Akur	11
Gambar 3.6 Tampilan Web BenSpec	11
Gambar 3.7 Tampilan SCMT WEB AON	12
Gambar 3.8 Rekap Data Modem/ONT	12
Gambar 3.9 Menempelkan Barcode.....	13
Gambar 3.10 Contoh Kabel yang diberi Barcode	13
Gambar 3.11 Material di Gudang	14
Gambar 3.12 Contoh Bon Modem/ONT dan Material	14
Gambar 3.13 Survei kepada Warga	15
Gambar 3.14 Menawarkan Produk Indihome dan Orbit.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Produk Indihome.....	5
Tabel 2.2 Jenis-Jenis Gangguan pada Indihome	6

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Jawaban KP	19
Lampiran 2 Hasil Cek Plagiarisme	20