

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelanggan dikategorikan HVC berdasarkan layanan dan syarat yang ditetapkan PT. Telkom Indonesia.
2. Pelanggan HVC mendapatkan keistimewaan layanan salah satunya yaitu penanganan proaktif yang diberikan perusahaan.
3. ONT dengan redaman -13,99 dBm sampai 22,99 dBm dapat dikategorikan normal, diluar nilai redaman tersebut dikategorikan sebagai *Unspec*.
4. Semakin baik penanganan *Unspec* maka semakin bagus performansi penanganan di Witel Bandung.

B. Saran

1. Pada proses penanganan *Unspec* sebaiknya dilakukan atau diprioritaskan terlebih dahulu.
2. Pencarian lokasi pelanggan harus tervalidasi dengan data perusahaan untuk mengoptimalkan penanganan.
3. Setelah melakukan penanganan gangguan, sebaiknya melakukan pengecekan kembali pada *port* ODP yang lain untuk mengantisipasi terjadinya *Unspec* di keesokan hari.