

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL BANDUNG
PT. TELKOM INDONESIA**

**PENANGANAN UNSPEC PELANGGAN HVC BGES
OPERATION DI PT. TELKOM WITEL BANDUNG**



**Oleh
Gilang Hijrian Fahreja
NIM 19101077**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL BANDUNG
PT. TELKOM INDONESIA**

**PENANGANAN UNSPEC PELANGGAN HVC BGES
OPERATION DI PT. TELKOM WITEL BANDUNG**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun guna memenuhi syarat
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**Oleh
Gilang Hijrian Fahreja
NIM 19101077**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI UNIT KERJA WITEL BANDUNG
PT. TELKOM INDONESIA

PENANGANAN UNSPEC PELANGGAN HVC BGES
OPERATION DI PT. TELKOM WITEL BANDUNG



Oleh
Gilang Hijrian Fahreja
NIM 19101077

Telah disahkan pada tanggal
Pembimbing,

Shinta Romadhona, S.T., M.T.
NIDN 611068402

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat serta kasih dan sayang-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik/Kerja Praktik di Unit BGES Operation PT.Telkom Witel Bandung yang dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 22 September 2022. Maksud dari penyusunan laporan kerja praktik ini adalah untuk memenuhi syarat kewajiban Pratik Kerja Lapangan/Kerja Praktik di Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam penyusunan laporan, banyak pihak yang mendukung dan membantu penyusunan laporan. Oleh karena itu, saya sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Dr.Anggun Fitriani S.T.,M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro.
3. Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi
4. Shinta Romadhona, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing.
5. Bapak Agung Priyambodo, S.T. sebagai Pembimbing lapangan.
6. Sarah Lola Yancy sebagai Pembimbing harian.
7. Ibu dan ayah yang telah memberikan dukungan.
8. Serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Purwokerto, 17 Oktober 2022
Yang menyatakan,

(Gilang Hijrian Fahreja)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRAC</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan	2
D. Ruang Lingkup.....	2
E. Aspek Umum Kelembagaan.....	3
F. Metode Penulisan Laporan.....	4
G. Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Serat Optik	6
B. Fiber to The Home	6
C. Arsitektur FTTH.....	7
D. Kelebihan dan Kekurangan Fiber Optik.....	8
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	10
A. Analisa	10
B. Pembahasan.....	15
BAB IV PENUTUP	17
A. Kesimpulan	17
B. Saran	17
DAFTAR PUSTAKA	18
LAMPIRAN.....	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Telkom Witel Bandung	3
Gambar 1.2 Logo Perusahaan PT. Telkom Indonesia, Tbk	4
Gambar 2.1 Struktur serat optik.....	6
Gambar 2.2 Arsitektur FTTH.....	7
Gambar 3. 1 Dashboard Unspec Pelanggan HVC	10
Gambar 3.2 Data nomor ND pelanggan HVC	11
Gambar 3.3 Pengukuran redaman ONT via ukur massal.....	11
Gambar 3.4 Redaman ONT Pelanggan HVC	11
Gambar 3.5 <i>Report Unspec</i> HVC jam 9.....	12
Gambar 3.6 Status Koneksi ONT.....	12
Gambar 3.7 Redaman ONT Pelanggan HVC jam 12	14
Gambar 3.8 <i>Report Unspec</i> HVC jam 12.....	14
Gambar 3.9 Grafik <i>Unspec</i> HVC Minggu ke 2.....	15