

## **ABSTRAK**

Nur Tasya Tahir, Operasional Fullfilment Witel di Kantor Telkom Graha Merah  
Putih Kota Purwokerto, 2021.

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom Indonesia juga merupakan salah satu industri telekomunikasi di Indonesia yang telah menyediakan layanan akses informasi dengan kecepatan yang besar serta pula normal memakai saluran transmisi fiber optic. Salah satu layanan yang dimiliki oleh PT Telkom Indonesia yaitu Indihome, indihome merupakan Layanan digital yang menyediakan Internet Rumah, Telepon Rumah dan TV Interaktif (IndiHome TV) dengan beragam pilihan paket. Saat ini, jaringan IndiHome sudah tersebar di seluruh wilayah Indonesia, dan terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan internet yang lebih baik bagi masyarakat. PT Telkom Indonesia tentunya memiliki penanggung jawab terhadap seluruh aspek bisnis Telkom di wilayah yang dikelola masing-masing dan bagian yang bertanggung jawab penuh itu ada dikantor di witel. Adapun tujuan dari laporan ini adalah mengetahui bagaimana operasional fulfillment witel purwoketo, mulai dari masuknya orderan hingga pelaksanaan Uji Terima dilapangan.

Kata kunci : Fiber optik, IndiHome, Fullfilment