

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Menurut data analisis perhitungan *customer satisfaction index* (CSI) Sistem informasi *website* Pemerintah Kota Medan (PEMKO) berdasarkan hasil penggunaan *website* PEMKO Medan memiliki nilai dibawah 60% dengan hasil 20,51, oleh karena itu, para pengguna atau masyarakat medan masih merasa kurang puas dengan Sistem Informasi Berbasis *website* tersebut. Setelah memperoleh nilai akhir 20,51 maka metode *end user computing satisfaction* (EUCS) dengan 5 variabel yakni *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (tampilan), *ease of use* (kemudahan pengguna), dan *timelines* (ketetapan waktu) berhasil ditetapkan untuk memperoleh hasil seberapa puas para pengguna dalam menggunakan ataupun mengetahui *website* PEMKO Medan.

#### **1.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan kepada Dinas Komunikasi Dan Informatika Medan hendaknya harus lebih ditingkatkan lagi, baik dari segi fitur-fitur yang tersedia agar lebih *user friendly* atau *content*, Kecepatan ketika mengakses website tersebut (*Accuracy*), Tampilan *format*, Kemudahan Pengguna *ease of use*, dan tampilan *timelines*. Penulis berharap Dinas KOMINFO Medan memberikan perawatan secara rutin dan lebih *update* lagi dalam memberikan setiap informasi yang ada.