

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN USER TERHADAP SISTEM WEBSITE DINAS KOMINFO MEDAN MENGUNAKAN EUCS

Oleh :
Vinola Ade Theresia Napitupulu
18103093

ABSTRAK

Dinas Komunikasi dan informatika merupakan sebuah instansi yang memiliki tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik. Pemerintah Kota Medan (PEMKO MEDAN) mempunyai aplikasi pelayanan terpadu yaitu Pemko Medan. Aplikasi ini terencana sejak Badan Informasi dan Komunikasi berganti nama menjadi Dinas Komunikasi Informatika medan untuk mempersiapkan Medan menjadi Smart City. Melalui aplikasi Pemko Medan, warga medan bisa memperoleh informasi keperluan masyarakat. Penelitian ini bertujuan melakukan penyelidikan tingkat kepuasan pengguna aplikasi Pemko Medan. Metode Penelitian ini mempergunakan kuantitatif dengan metode alat ukur End User Computing Satisfaction (EUCS). Menurut Doll & Torzadeh pengertian *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam sistem informasi adalah mengevaluasi seluruh kepuasan pengguna sistem informasi. Beberapa penelitian melakukan keseluruhan evaluasi dari sebuah sistem informasi dimana peneliti menganggap pengguna akhir merupakan factor yang dapat membangun sistem informasi menjadi lebih baik. Dimensi yang digunakan pada EUCS ialah *content* (isi), *accuracy* (ketepatan), *format* (bentuk), *ease of use* (mudah digunakan) dan *timeliness* (ketepatan waktu). Hasil penelitian ini diperoleh dengan membagikan kuesioner kepengguna website PEMKO MEDAN. Pemeliharaan sistem website yang dibangun agar memudahkan pengguna untuk mengakses website tersebut. Sebuah aplikasi dikatakan baik jika para pengguna memiliki rasa kepuasan baik dari segi tampilan, desain, maupun isi., dan kecepatan website yang dapat di akses. data yang sudah diolah sehingga dapat dengan mudah diakses kembali.

Kata Kunci: Medan, Kepuasan, Komputasi, Pengguna sistem, Kominfo medan, EUCS