

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kuliah kerja praktik merupakan salah satu mata kuliah wajib dan program dari jurusan yang menjadi sebuah persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto[1] Kerja praktik penting bagi mahasiswa, karena menjadi pembekalan pertama sebelum menghadapi dunia kerja yang sebenarnya. Mahasiswa mendapatkan ilmu yang seluas-luasnya secara langsung dari tempat kerja praktik mahasiswa.

Dinas Komunikasi dan informatika (KOMINFO) merupakan sebuah instansi yang memiliki tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan Bidang Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik yang menjadi kewenangan Daerah dan Pembantuan yang diberikan Kabupaten[2].

Pemerintah Kota Medan (PEMKO) sudah mempunyai aplikasi pelayanan terpadu yaitu PEMKO Medan. Aplikasi PEMKO Medan terencana sejak Badan Informasi dan Komunikasi berganti nama menjadi Dinas KOMINFO Medan untuk mempersiapkan Medan menjadi Smart City[3]. Melalui aplikasi PEMKO Medan, warga medan bisa memperoleh informasi keperluan masyarakat.

Teknologi informasi yang semakin pesat membuat adanya perubahan dari sistem lama yang bersifat manual menjadi sistem baru yang lebih terkomputerisasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan sistem berbasis website untuk memberikan pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat di Dinass Kominfo. Pemeliharaan sistem website yang dibangun agar memudahkan pengguna untuk mengakses website tersebut. Sebuah aplikasi dikatakan baik jika para pengguna memiliki rasa kepuasan baik dari segi tampilan, desain, maupun isi., dan kecepatan website yang dapat di akses. data yang sudah diolah sehingga dapat dengan mudah diakses kembali.

Praktik kerja lapangan menganalisis sebuah sistem website dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang bertujuan untuk penyelidikan tingkat kepuasan pengguna aplikasi Pemkomedan.

1.2 Tujuan

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh *content* terhadap penerapan Sistem Informasi Pemko Medan.
2. Mengetahui seberapa besar spengaruh *accuracy* terhadap penerapan Sistem

Informasi Pemko Medan.

3. Mengetahui seberapa besar pengaruh *format* terhadap penerapan Sistem Informasi Pemko Medan.
4. Mengetahui seberapa besar pengaruh *ease of use* terhadap penerapan Sistem Informasi Pemko Medan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Kominfo Medan terletak di Jl. Sidorukun No.35, Pulo Brayan Darat II, Kec. Medan Tim., Kota Medan, Sumatera Utara. PKL di Dinas KOMINFO Medan memiliki durasi selama kurang lebih 2 bulan dari tanggal 27 April sampai dengan 03 Juni 2021. Penulis diberikan beberapa pekerjaan di bidang Sistem Informasi dan dikerjakan di kantor Dinas Komunikasi Informatika.

1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan

1.4.1 Profil Perusahaan



Gambar 1. 1 Logo Dinas KOMINFO

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara Sebelumnya bernama Kanwil Departemen Penerangan Provinsi Sumatera Utara dengan Kanwil Deppensu sampai dengan 27 Desember 2001, dan sejak 27 Desember 2001. namanya berganti menjadi Badan Informasi dan Komunikasi Sumatera Utara yang lebih dikenal dengan sebutan Bainfokom. Sejak Tahun 2007 sampai dengan sekarang Bainfokom berganti nama menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara yang disingkat (DISKOMINFO PROVSU) dipimpin oleh seorang Kepala Dinas dengan Jabatan Eselon II.a. Mulai tanggal 01 Oktober 2021 Dinas Komunikasi dan

Informatika Provinsi Sumatera Utara dipimpin oleh Pelaksana Tugas (Plt.) Kepala Dinas Kominfo Provsu Bapak ABDUL AZIZ, S.Sos, M.AP. *Value* utama dari solusi ini yaitu untuk mempermudah segala urusan komunikasi dan informatika berbasis IT, solusi ini juga dibentuk untuk memangkas segala kerumitan yang ada dalam pengelolaan informasi khususnya di Provinsi Sumatera Utara, yang akan menjadikan Medan sebagai *Smart City*.

1.4.2 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Medan



Gambar 1. 2 Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika

Terwujudnya masyarakat Kota Medan yang berkah, maju dan kondusif dan aman tentram serta damai sentosa selama-lama nya.

Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Medan:

a) Medan Berkah

Mewujudkan Kota Medan sebagai kota yang berkah dengan memegang teguh nilai-nilai keagamaan dan menjadikan Medan sebagai kota layak huni juga berkualitas bagi seluruh lapisan masyarakat.

b) Medan Maju

Memajukan masyarakat Kota Medan melalui revitalisasi pelayanan pendidikan dan kesehatan yang modern, terjangkau oleh semua.

c) Medan Bersih

Menciptakan keadilan sosial melalui reformasi birokrasi yang bersih, profesional, akuntabel dan transparan berlandaskan semangat melayani masyarakat serta terciptanya pelayanan publik yang prima, adil dan merata.

d) Medan Membangun

Membangun sarana dan prasarana yang mendukung peningkatan perekonomian dan potensi lokal masyarakat yang berkeadilan agar terciptanya lapangan kerja, iklim kewirausahaan yang sehat dan peningkatan kualitas SDM.

e) Medan Kondusif

Mewujudkan Kenyamanan dan iklim kondusif bagi segenap masyarakat Kota Medan melalui peningkatan supremasi hukum berbasis partisipasi masyarakat.

f) Medan Inovatif

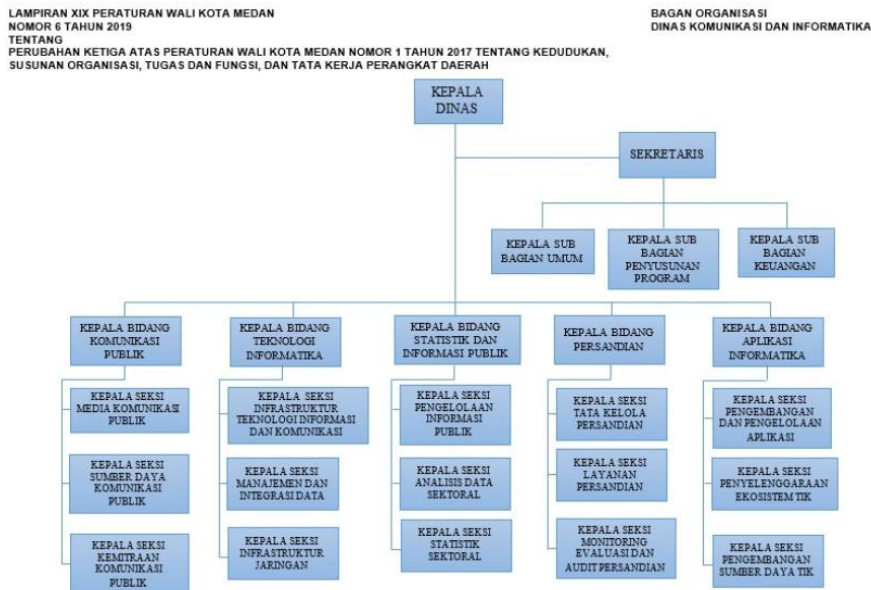
Mewujudkan Kota Medan sebagai kota ekonomi kreatif dan inovatif yang berbasis pada penguatan human capital, teknologi digital social budaya.

g) Medan Beridentitas

Mewujudkan Kota Medan yang beradab, santun, harmonis, toleran dalam kemajemukan demokratis dan cinta tanah air.

1.4.3 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi



Gambar 1. 3 Struktur Organisasi di Dinas Komunikasi dan Informatika medan

1.5 Metode Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan penulis memperoleh data melalui beberapa metode:

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya - jawab secara dengan dosen pembimbing lapangan.

2. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mencari referensi tentang analisis tingkat kepuasan sebuah sistem berbasis website dan metode sistem informasi yakni *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

3. Metode Pengumpulan Data Kuantitatif

Metode ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yaitu pengamatan pengguna terhadap sistem website www.pemkomedan.go.id.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah pemahaman laporan PKL ini, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian:

1. BAB I PENDAHULUAN

Penelitian BAB 1 menjelaskan tentang latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum dan kelembagaan, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan.

2. BAB II DASAR TEORI

Penelitian BAB II menjelaskan teori-teori penulis sebagai sitasi untuk menganalisa tingkat kepuasan sebuah sistem website Pemerintah Kota Medan (PEMKO) dengan mempergunakan metode sistem informasi *En User Computing Satisfaction (EUCS)*.

3. BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Penelitian BAB III memperjelas sebuah hasil analisa dari dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) mulai dari pekerjaan secara umum, pekerjaan secara spesifik hingga analisa dari pekerjaan yang telah dilakukan

4. BAB IV PENUTUP

Penelitian BAB IV Bab ini memperjelas kesimpulan dan saran yang diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).