

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI DINAS KOMINFO MEDAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN USER TERHADAP
SISTEM WEBSITE DINAS KOMINFO MEDAN
MENGUNAKAN
EUCS(*END USER SATIFACTION*)**



Oleh :

**Vinola Ade Theresia Napitupulu
18103093**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS
TEKNOLOGI INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI DINAS KOMINFO MEDAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN USER TERHADAP
SISTEM WEBSITE DINAS KOMINFO MEDAN
MENGUNAKAN EUCS**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/ Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktek Kerja Lapangan/ Kerja Praktik**

Oleh

**VINOLA ADE THERESIA NAPITUPULU
18103093**

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2021

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI DINAS KOMINFO MEDAN**

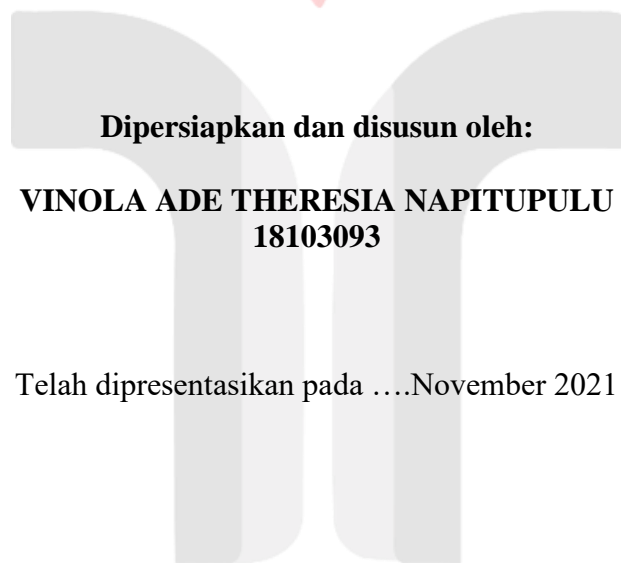
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN USER TERHADAP
SISTEM WEBSITE DINAS KOMINFO MEDAN
MENGUNAKAN EUCS**



Dipersiapkan dan disusun oleh:

**VINOLA ADE THERESIA NAPITUPULU
18103093**

Telah dipresentasikan pada ...November 2021



Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing PKL/KP ,

Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom
NIK. 18910116

Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya beserta segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini di PT Gamatechno Indonesia Yogyakarta yang dilaksanakan pada tanggal 27 April 2021 sampai dengan 03 Juni 2021.

Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi ST, MT, IPM rektor institut teknologi telkom purwokerto.
2. Ibuk Dwi Mustika K. S.kom M.kom Kepala Program Studi S1 Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Resad Setyadi,S.T.,S.Si.,MMSI Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga Laporan Kerja Praktik dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibuk Fransisca Purba, S.Sos selaku pembimbing lapangan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Medan.
5. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam Penyusunan Laporan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan. Dan penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 2021

Vinola Ade Theresia N

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAC	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	2
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR TABEL	5
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.3 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Visi Dinas Komunikasi dan Informatika Medan	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metode Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pengertian Sistem Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2. End User Computing Satisfaction	Error! Bookmark not defined.
2.3 Dimensi End User Computing Satisfaction	Error! Bookmark not defined.
2.4 Metodologi	Error! Bookmark not defined.
2.5 SPSS	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

3.1	Pekerjaan/Kegiatan.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Pekerjaan Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Pekerjaan Secara Spesifik	Error! Bookmark not defined.
3.2	Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Analisis Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Uji Validitas dan Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Instrumen penelitan EUCS Doll & Torkzadeh **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Metodologi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Gambar responden berdasarkan jenis kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Reabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Perhitungan MIS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Perhitungan WF	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Perhitungan WS	Error! Bookmark not defined.

