

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan Teknologi Informasi semakin hari semakin berkembang dengan pesat, semua hal bisa dikerjakan dengan lebih mudah apalagi jika dibantu dengan bantuan aplikasi, termasuk juga aplikasi mobile. Aplikasi mobile banyak digunakan untuk membantu pekerjaan sehari-hari, keunggulannya dari aplikasi mobile sendiri adalah bagaimana sifatnya yang mudah dan fleksibel dapat digunakan dimana saja, sehingga cocok untuk membantu aktivitas-aktivitas yang memiliki mobilitas tinggi karena hanya memerlukan smartphone dalam pengunannya [9].

Managed Service Operation (MSO) adalah salah satu unit dari Divisi Telkom Regional III yang tugasnya menangani customer wholesale dari segi fulfillment & assurance dengan MSO sebagai kepala divisinya. Kurang efisiennya cara unit MSO dalam melihat dan mencari data newlink & reporting mereka, karena harus membuka google sheets terlebih dahulu, juga tidak adanya analisis data dalam bentuk diagram yang membuat data menjadi tidak bisa dianalisis secara efektif dan lengkap dalam melakukan pencarian dan melihat data secara terstruktur. Dalam mengatasi masalah tersebut kami berinovasi yaitu dengan membuat sebuah aplikasi berbasis android yang bisa membantu unit MSO dalam melihat dan mencari data newlink & reporting secara praktis dan lengkap karena tersedia juga analisis diagram didalamnya menggunakan smartphone, juga aplikasi tersebut akan terintegrasi langsung dengan google sheets yang akan diupdate setiap minggunya sesuai dengan perubahan dan penambahan data yang ada menggunakan google sheet API.

Aplikasi yang dirancang adalah “RIDEON” (REPORTING AND DATEK MANAGED SERVICE OPERTION) melalui aplikasi RIDEON diharapkan akan memudahkan unit MSO dalam melihat dan mencari data newlink & reporting yang ada karena aplikasi tersebut sudah terintegrasi dengan data

google sheet perusahaan yang akan selalu update mengikuti perubahan dan penambahan data yang ada setiap minggunya.

Dalam perancangan aplikasi banyak framework yang dapat digunakan dalam pengembangan android salah satunya yaitu React Native. React Native merupakan kerangka kerja javascript yang digunakan untuk membangun aplikasi mobile Android maupun iOS. React Native ini memiliki dasar dari React dan library javascript penggunaannya [5]. React Native menawarkan pengembangan mobile yang lebih cepat, dan pembagian kode yang lebih efisien di iOS, Android dan Web, tanpa mengorbankan user experience atau kualitas aplikasi. React Native juga digunakan oleh beberapa perusahaan raksasa seperti Facebook, Instagram, Airbnb, Discord, Baidu, dan Gyroscope. React Native masih menjadi alternative yang baik untuk saat ini untuk digunakan dalam pengembangan android [2] .

Nodejs merupakan platform software yang ditulis dengan bahasa pemrograman JavaScript untuk komunikasi dan fungsi yang digunakan pada sisi server. Nodejs memungkinkan untuk menjalankan fungsi JavaScript diluar browser yang dirancang untuk menghubungkan node-node jaringan. Selain itu pada nodejs juga memiliki library yang banyak serta bermacam-macam pada modul JavaScript yang berguna untuk penyederhanaan pengembangan aplikasi [1].

NodeJS merupakan bahasa pemrograman yang paling cocok untuk melaksanakan tugas yang tidak melibatkan perhitungan kriptografi yang intensif. Khususnya menyediakan respon langsung terhadap request. Dengan begitu NodeJS cocok menjadi server dari suatu sistem. NodeJS adalah platform perangkat lunak yang memungkinkan untuk membuat web server dan membangun aplikasi [10].

Berdasarkan latar belakang diatas maka akan dirancang aplikasi mobile berbasis android yang dalam perancangannya menggunakan kerangka kerja React Native dan Node JS, dengan nama RIDEON. yang diharapkan dapat membantu mengatasi masalah yang dialami oleh pihak MSO serta memberikan nilai tambah yang lebih bagi para karyawan dan juga perusahaan.

B. Tujuan

Tujuan dari kerja praktik ini yaitu untuk merancang aplikasi *reporting* berbasis android pada perusahaan Telkom divisi telkomgroup fulfillment & assurance untuk di gunakan oleh para karyawan di divisi tersebut

C. Ruang Lingkup

Penulis ditempatkan di bagian perancangan aplikasi untuk pegawai divisi Telkomgroup fulfillment & assurance. Penulis melakukan pekerjaan membuat fungsionalitas mengenai view data dalam bentuk chart, search data, dan view data dalam bentuk table pada aplikasi RIDEON.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Profil Perusahaan

Telkom/Telkom Group adalah BUMN penyelenggara jasa layanan telekomunikasi, melayani jutaan pelanggan di seluruh Indonesia dengan ragam layanan; komunikasi seluler, layanan jaringan dan interkoneksi, serta layanan internet dan komunikasi data.

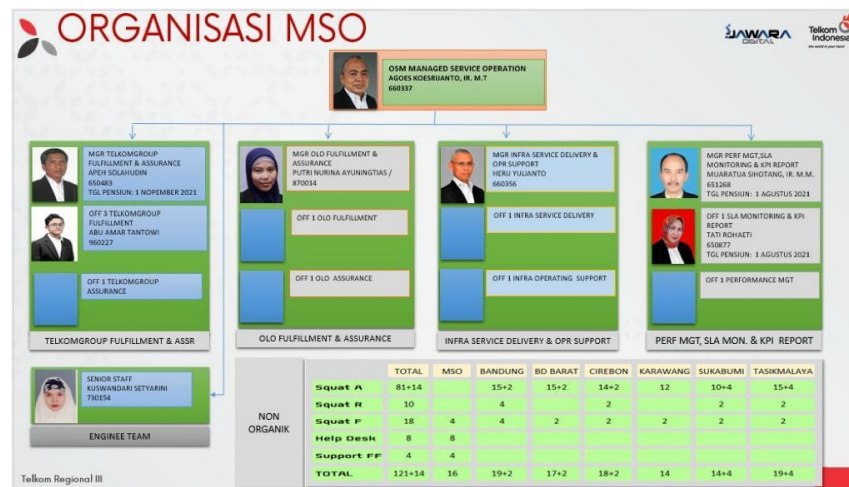
Telkom Regional III Jawa Barat adalah satu dari tujuh regional Telkom Indonesia. Regional 1 Sumatra, Region 2 DKI Jabotabek, Region 3 Jawa Barat, Regional 4 Jateng dan DIY Yogyakarta, Regional 5 Surabaya Jatim, Bali, Nusatenggara, Regional 6 Kalimantan dan Regional 7 Kawasan Timur Indonesia.

Saat ini Telkom Regional 3 Jawa Barat memiliki 13 unit dan 6 Witel. Kantor Divre dipimpin seorang Eksekutive Vice Presiden / EVP, dan 2 Deputy EVP Marketing dan Infrastruktur. Ke 13 unit dimaksud adalah : *Consumer Marketing (CM)*, *Customer Care (CC)*, *Enterprise, Government, Bussiness Service (EGBS)*, *Regional Wholesales (RWS)*, *Regional Operation Center (ROC)*, *Regional Network Operation (RNO)*, *Manage Service Operation (MSO)*, *Regional Access Management (RAM)*, *Planning, Engineering, & Deployment (PED)*, *General Affair (GA)*,

Payment Collection & Finance (PCF), Bussiness Planning & Performance (BPP), Human Capital (HC).

Telkom Jabar juga memiliki 6 Witel yaitu : Witel Bandung, Witel Bandung Barat, Witel Karawang, Witel Sukabumi, Witel Tasikmalaya dan Witel Cirebon.

2. Struktur Organisasi



Gambar 1.1. Struktur Organisasi

3. Visi & Misi

VISI : *“Be the King of Digital in the Region”*.

Visi ini mengandung arti bahwa Perseroan bertransformasi menuju Digital Telco melalui penguatan broadband *connectivity*, pengembangan Digital Telco melalui penguatan broadband *connectivity*, pengembangan digital mediation platform, dan peningkatan layanan *digital services & solution*. Perseroan juga melakukan digitasi proses bisnis internal dan mengadopsi budaya digital. Ketiga hal tersebut ditujukan untuk menciptakan customer experience terbaik dan meningkatkan daya saing serta *company value* guna memantapkan posisi Perseroan berada di 10 (sepuluh) besar kapitalisasi pasar perusahaan telekomunikasi di kawasan Asia Pasifik pada tahun 2020.

Misi: *“Lead Indonesian Digital Innovation and Globalization”*.

Deskripsi *Lead Indonesian Digital Innovation*:

1. Telkom memimpin peran aktif untuk meningkatkan daya saing Indonesia.

2. Menjadi perusahaan digital terkemuka, Telkom harus menjadi teladan dalam mengembangkan ekosistem dan kolaborasi digital untuk melakukan berbagai inovasi.
3. Telkom mempromosikan dan memberdayakan inovasi & pengembangan digital local.

E. Metode Penulisan Laporan

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pegawai telkomgroup fulfillment & assurance

2. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mencari referensi yang terkait tentang perancangan aplikasi reporting yang berbasis android

3. Metode diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pembagian tugas yang dikerjakan oleh masing-masing anggota tim

F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan penyusunan laporan dan pemahaman mengenai kandungan isi didalamnya, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai tentang gambaran umum latar belakang dibangunnya sistem informasi *Reporting and Datek Managed Service Operation* yang berbasis android

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi mengenai dasar-dasar teori pengembangan aplikasi yang dijadikan acuan dalam pembuatan aplikasi RIDEON.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi mengenai penjelasan teori seta konsep kerja yang didapatkan dari kegiatan kerja praktik (KP) pada perusahaan Telkom

BAB IV PENUTUP

Beirisi analisis hasil pekerjaan mahasiswa dalam pelaksanaan PKL/KP sesuai dengan tema/judul yang diangkat dalam laporan.

